



ITALIA



**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:** AFFIAN.CARE

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
settore Assistenza  
area di intervento Disabili – Adulti e terza età in condizioni di disagio

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**AFFIAN.CARE... per generare benessere.**  
Il progetto “AFFIAN.CARE” intende delineare un’adeguata strategia di risposta e d’intervento alle esigenze emerse di potenziamento dell’offerta socio-assistenziale e terapeutico riabilitativa sul territorio, rispondendo alle necessità di **3 tipologie di servizio/utenza**.

- **SERVIZIO A: anziani, diversamente abili**  
AFFIANCAMENTO PER L’ASSISTENZA  
Supportare gli operatori nella gestione quotidiana degli interventi di assistenza in favore degli utenti
- **SERVIZIO B: anziani, e diversamente abili utenti dei servizi di assistenza domiciliare**  
AFFIANCAMENTO PER L’ASCOLTO  
Implementare un sistema di raccolta e trasmissione delle istanze degli utenti
- **SERVIZIO C: Utenti psichiatrici, persone con dipendenze**  
AFFIANCAMENTO PER L’AIUTO  
Facilitare i percorsi terapeutici riabilitativi attraverso interventi personalizzati a carattere socio-relazionale

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

### ATTIVITA' SERVIZIO A – ASSISTENZA

#### Servizi (residenziali e non) per anziani e diversamente abili

- Cooperativa Sociale Uno Tra Noi	171976
- I Colori Della Vita Cooperativa Sociale Onlus Arl	172006
- Il Sorriso Soc. Coop. Sociale Onlus	171973 - 171974
- Soc. Coop. Soc. Solidarietà	172030 - 172038 – 172040 – 172041- 180893
- Soc. Coop. Soc. Zip.H a.r.l.	172044 – 172045

Le attività al punto A sono tutte rivolte a persone **diversamente abili e anziani** (autosufficienti e non) e mirano a supportare gli operatori nella gestione quotidiana degli interventi di assistenza in favore degli utenti delle strutture che li ospitano e accolgono.

*Attività A1 - Vigilanza attiva*

*Attività A2 - Accompagnamento*

*Attività A3 - Supporto*

### ATTIVITA' SERVIZIO B – ASCOLTO

#### Servizi domiciliari per anziani non autosufficienti e diversamente abili

- Associazione Banco delle Opere di Carità Bari	171962
- Sirio Cooperativa Sociale	172029

Le attività al punto B, che vedono come destinatari diretti **diversamente abili e anziani, utenti psichici e persone con dipendenze patologiche**, mirano a implementare un valido sistema di raccolta e successiva trasmissione (ad addetti ai lavori e comunità di appartenenza) delle istanze degli utenti di tutte le sap coinvolte nel progetto, compresi gli utenti destinatari dei servizi di assistenza domiciliare.

*Attività B1 - Rilevazione dati*

*Attività B2 - Elaborazione e sintesi dati*

*Attività B3 - Campagna di sensibilizzazione*

### ATTIVITA' SERVIZIO C – AIUTO

#### Percorsi terapeutici-riabilitativi per utenti psichiatrici e persone affette da dipendenza patologica

RUAH srl Onlus	172026
TESEO Società Cooperativa Sociale	171990

Le attività al punto C, che vedono come destinatari diretti **utenti psichici e persone con dipendenze patologiche** mirano appunto a facilitare i percorsi terapeutici riabilitativi attraverso interventi personalizzati a carattere socio-relazionale e di reinserimento sociale.

*Attività C1 – Socializzazione*

*Attività C2 – Percorsi terapeutici individualizzati*

*Attività C3 - Gruppi di auto-aiuto*

*Attività C4 - Laboratori socio-affettivi*

Si precisa che le attività svolte dai volontari in servizio presso le cooperative del presente progetto, potrebbero essere svolte anche, per ragioni di AFFIANCAMENTO temporaneo, all'esterno della sede della cooperativa.

### Attività previste dal PROGRAMMA

#### Occasioni di incontro confronto con i giovani

**Due incontri plenari** vedranno il coinvolgimento di tutti i volontari inseriti nel programma **I.CARE**.

Il **primo** avrà luogo all'avvio del servizio: nel corso dell'evento gli operatori volontari avranno modo di conoscere le differenti realtà coinvolte dal programma, l'obiettivo del programma in cui sono coinvolti e gli obiettivi di progetto.

Il **secondo degli eventi** si terrà a conclusione del periodo di servizio (festa di condivisione conclusiva)

Il partner di rete **Radio Ondattiva** avrà il ruolo di guidare e affiancare i giovani nella raccolta e sintesi del materiale utile alla produzione del diario di bordo e del **videoracconto** conclusivo.

#### Attività di informazione alla comunità sul programma e sui progetti

Presso tutte le sedi coinvolte dal programma i volontari coadiuveranno l'**attività di informazione** implementata per il programma:

- comunicazione a mezzo social; brevi spot; comunicati stampa; newsletter.

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>				
<b>Codice Sede</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>N.posti Totale</b>
171962	ASSOCIAZIONE BANCO DELLE OPERE DI CARITA' BARI	VIA SARAGO, SNC	BITONTO	2
171973	COOP. SOC. SORRISO (CENTRO DIURNO DIVERSAMENTE ABILI)	PIAZZA ORISTANO, 16	CANOSA DI PUGLIA	1
171974	COOP. SOC. SORRISO (CENTRO DIURNO PER LA TERZA ETA')	PIAZZA ORISTANO, 18	CANOSA DI PUGLIA	1
171976	COOP. SOC. UNO TRA NOI	VIA PIETRO MASCAGNI, 30	BISCEGLIE	6
171990	COOPERATIVA SOCIALE TESEO - COMUNITA' TERAPEUTICA E CENTRO D'ACCOGLIENZA IL FRANTOIO	STRADA PROVINCIALE MONOPOLI, 29/A	CONVERSANO	4
172006	I COLORI DELLA VITA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ARL - CASA RIPOSO DON ANGELO SABATELLI	VIA GIACOMO LEOPARDI, 2	FASANO	3
172026	RUAH SCRL ONLUS - PARCO DONNA ANTONIETTA LOCALZO	CONTRADA CAGGIANO, 1	RUTIGLIANO	5 (di cui 2 GMO)
172029	SIRIO COOPERATIVA SOCIALE	VIA TRENTO SAN PASQUALE, 5	BARI	2
172030	SOC. COOP. SOC. SOLIDARIETA'	STR. PROV. PER SANNICANDRO, SNC	BINETTO	2
172040	SOC. COOP. SOC. SOLIDARIETA' - COMUNITA' ALLOGGIO SOCIO RIABILITATIVA - CORATO	VIA FAUSTO COPPI, 11	CORATO	2
172041	SOC. COOP. SOC. SOLIDARIETA' - LA LOCOMOTIVA (CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO E RIABILITATIVO PER DISABILI)	STR. PROV. PER SANNICANDRO, SNC	BINETTO	4
172044	ZIP. H COOP. SOCIALE - ARGE (COMUNITA' SOCIO RIABILITATIVA)	PIAZZALE FERDINANDO II DI BORBONE, 18	BITONTO	1
172045	ZIP. H COOP. SOCIALE - CRISALIDE (CENTRO DIURNO SOCIO RIABILITATIVO)	PIAZZALE FERDINANDO II DI BORBONE, 18	BITONTO	1
180893	SOC. COOP. SOC. SOLIDARIETA' - CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO E RIABILITATIVO PER DISABILI - CORATO	VIA FAUSTO COPPI, 11	CORATO	2

<b>POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:</b>				
<b>Codice Sede</b>	<b>N.posti Totale</b>	<b>N.posti con Vitto</b>	<b>N.posti Senza Vitto e Alloggio</b>	<b>N.posti con Vitto e Alloggio</b>
171962	2	0	2	0
171973	1	0	1	0
171974	1	0	1	0
171976	6	0	6	0
171990	4	0	4	0
172006	3	0	3	0
172026	5	0	5	0
172029	2	0	2	0
172030	2	0	2	0
172040	2	0	2	0
172041	4	0	4	0
172044	1	0	1	0
172045	1	0	1	0
180893	2	0	2	0
171962	2	0	2	0

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Giorni di servizio settimanali: 5**

Il volontario si avvarrà di un **monte annuo di ore di servizio di 1145 ore.**

Ogni volontario, all'avvio del progetto, concorderà con i referenti della propria sede l'orario di servizio.

### **Eventuali particolari condizioni ed obblighi richiesti per l'espletamento del servizio:**

- Disponibilità a modifiche temporanee di sede in occasione eventi ludici e ricreativi, promozionali o di gite e visite programmate, iniziative pubbliche e manifestazioni da realizzare all'interno o all'esterno delle sedi, come descritto nelle attività 1 – 3 – 4 alla voce 9.1 e 9.3)
- Flessibilità oraria
- Disponibilità a svolgere il servizio al di fuori della sede di attuazione nel caso di eventuali sortite per la promozione del progetto sul territorio o per altre attività di sensibilizzazione da realizzarsi al di fuori della sede
- Disponibilità a partecipare alle riunioni di equipe prima dell'avvio delle attività giornaliere nonché agli incontri di programmazione e verifica sull'andamento del progetto.
- Disponibilità durante lo svolgimento degli eventi alla flessibilità oraria (es. domeniche nel caso di attività che possano essere svolte soltanto in queste giornate);
- Rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Utilizzo del periodo di ferie a turnazione preferibilmente nel mese di agosto/dicembre.
- Utilizzo (previo accordo con il volontario) di una parte dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura delle sedi durante i periodi estivi e in prossimità delle festività natalizie e pasquali.

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

-

## **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo [SELEZIONE dei candidati](#). Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia il **CV** ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti.

Il **CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)** deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: la formazione e i titoli professionali nonché le ulteriori conoscenze (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 13); le precedenti esperienze professionali sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 9) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 18). Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione del CV nei contenuti e nella forma, poiché deve essere redatto sotto forma di autocertificazione (artt. 46 e 47 del D.P.R. n° 445/2000), provvisto di documento di identità e allegato nella piattaforma DOL.

Il **colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100):** è durante il colloquio che il selettore valuta le intenzioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', la sua preparazione agli argomenti previsti, la sua idoneità o meno al progetto per il quale si fa domanda. Gli argomenti per prepararsi al colloquio sono: 1. Servizio Civile; 2. Elementi di cooperazione sociale e conoscenza di Confcooperative; 3. Area d'intervento prevista nel progetto prescelto; 4. Programma d'intervento prescelto e programma d'intervento in cui è inserito; 5. Pregresse esperienze lavorative e di volontariato sotto il profilo qualitativo e, infine, la conoscenza e la partecipazione al mondo del Terzo settore.

Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 36/60 al Colloquio.

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI**

**Certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:**

Certificazione ai sensi del decreto legislativo 16 gennaio 2013 n. 13 da parte dell'Ente LEADER s.c.c.

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata Formazione Generale: **42 ore** (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

#### **Sede di realizzazione:**

- Confcooperative Bari BAT via Bruno Zaccaro 17/19, Bari
- Qualora si renda necessario, possibilità di erogare la formazione anche a distanza

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata Formazione Specifica: **72 ore** (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).

Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall'avvio del progetto.

Il Modulo 4 "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

#### **Sedi di realizzazione:**

- Confcooperative Bari BAT - via Bruno Zaccaro 17/19, Bari
- Sedi di Accoglienza proprie
- Qualora si renda necessario, possibilità di erogare la formazione anche a distanza

### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

[I.CARE](#)

### **OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

L) Diffusione della cultura dello sport e promozione dell'attività motoria, al fine di migliorare la vita delle persone favorendo l'integrazione sociale

### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **2**

→Tipologia di minore opportunità: **Disabilità neurologica e psichiatrica**

Gli Enti coinvolti nel progetto sono dotati degli opportuni strumenti per gestire il reclutamento e le attività successive del servizio.

La **sede di attuazione** che ospiterà i due giovani operatori volontari con minori opportunità (172026 RUAH SCRL ONLUS - PARCO DONNA ANTONIETTA LOCALZO) è infatti essa stessa abilitata ad erogare servizi per persone con analoga tipologia di disabilità.

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Le attività previste per gli operatori volontari con minori opportunità non differiscono da quelle descritte per tutti gli operatori volontari.

→**Ulteriori risorse umane e strumentali** e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

Per le attività degli O.V. con disabilità il tutoraggio prevedrà l'**affiancamento** nell'individuazione di modalità di facilitazione e accomodamento ragionevole utili ad eliminare o a limitare le barriere architettoniche nella fase di inserimento nel mondo del lavoro.

Presso la sede di servizio si designerà un'**ulteriore figura di riferimento** all'interno della struttura ospitante.

Per l'inserimento di O.V. con minore opportunità con disabilità, si individua la necessità di utilizzo di **supporti strumentali aggiuntivi** da valutare in proporzione alla disabilità da gestire.

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

→Ore dedicate: 27

### → Tempi, modalità e articolazione oraria

L'attività di tutoraggio sarà articolata durante gli **ultimi tre mesi di servizio** per una durata complessiva di **27 ore**, di cui **23 ore** da svolgere **collettivamente** e **4 ore** da svolgere **individualmente**.

Le ore svolte verranno registrate su apposito registro tramite firme di presenza.

L'attività di tutoraggio verrà svolta presso la sede formativa di **Leader s.c.c. - ente di Formazione Professionale** accreditato presso la Regione Puglia - sita in Bari in via Bruno Zaccaro 17-19 o in alternativa per piccoli gruppi, presso le stesse **sedi di assegnazione degli operatori volontari** che siano dotate di spazi adeguati ad ospitare le attività, nel rispetto del distanziamento sociale imposto a seguito degli accadimenti legati al Covid-19.

Il periodo di tutoraggio mirerà a rafforzare la consapevolezza degli operatori volontari per agevolarne l'accesso al mondo del lavoro.

### →Attività di tutoraggio

Le tappe attraverso le quali si snoderà il percorso lungo il quale il **tutor** avrà cura di guidare i giovani operatori volontari durante le ore di tutoraggio saranno le seguenti:

1. Acquisizione di consapevolezza
2. Acquisire la capacità di valorizzare le proprie esperienze professionali e personali
3. Analizzare i fabbisogni formativi del giovane
4. Orientare o ri-orientare il proprio percorso
5. Pianificare lo sviluppo: delineazione di un piano di azione concreto e misurabile

### Strumenti utilizzati:

- colloqui individuali e laboratori di gruppo

Tra le attività opzionali previste per il tutoraggio, si prevede di dedicare alcune fasi dei laboratori collettivi per aiutare i volontari nelle procedure di registrazione al portale Sistema Puglia e per guidarli ad una piena e consapevole fruizione di tutti i servizi che esso offre, che risulterà essenziale per gestire il delicato periodo di transizione verso il mondo del lavoro.

Tutti i volontari verranno anche guidati nella consultazione dei Cataloghi dell'Offerta Formativa pubblicati dagli Enti di Formazione Professionale accreditati in Puglia: il tutor affiancherà i ragazzi nella ricerca dei **corsi di formazione** maggiormente rispondenti alle attitudini e alle aspettative espresse durante le attività di tutoraggio.

Agli operatori volontari sarà offerta la possibilità di entrare in contatto diretto con gli operatori dell'ente accreditato per i **Servizi al Lavoro** Leader scc.

Se interessati al servizio, il tutor avrà quindi cura di accompagnare i ragazzi nel programmare gli appuntamenti direttamente con gli orientatori, al fine di sviluppare **percorsi di inserimento lavorativo** personalizzati.

## COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID

### CONTATTI:

Consulta il sito [www.confcooperativepuglia.it](http://www.confcooperativepuglia.it)

o visita la nostra pagina Facebook [www.facebook.com/ConfcoopBA](https://www.facebook.com/ConfcoopBA)

### Per ulteriori informazioni:

dott.ssa Alessia Matera

### Confcooperative Bari – BAT

Indirizzo: via Bruno Zaccaro 17 – 19, 70125 Bari

Telefono: 080 5011066 Fax: 080 5648976

E-mail: [bari@confcooperative.it](mailto:bari@confcooperative.it)