



# Bilancio Sociale 2021

Società Cooperativa Sociale "SOLIDARIETA"



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5	
La Cooperativa Solidarietà svolge attività di progettazione e gestione dei Servizi Socio-Assistenziali ed Educativi perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e agisce in rapporto ad esso. È retta e disciplinata dai principi di mutualità, solidarietà e democraticità. Promuove la centralità della persona rispetto al profitto. Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder (portatori di interessi) della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. ....		
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6	
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8	
Aree territoriali di operatività.....		
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)		
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....		
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....		10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....		10
Contesto di riferimento.....		
Storia dell'organizzazione.....		
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13	
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.. Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....		
Modalità di nomina e durata carica.....		
N. di CdA/anno + partecipazione media.....		
Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2020 si è riunito 8 volte, con il 100% della partecipazione da parte di tutti i membri, per deliberare in merito .....		
- alle ammissioni e alle dimissioni dei soci;.....		
-all'adozione e diffusione del Modello Organizzativo Privacy;.....		
-ai contenuti previsti dall'art. 2381 c.c. e su ogni altro argomento inerente gli aspetti gestionali organizzativi. Quest'anno, inoltre, è stata data particolare importanza alle modalità e agli interventi attuati per fronteggiare l'emergenza sanitaria Covid-19. ....		
Tipologia organo di controllo.....		
Mappatura dei principali stakeholder.....		
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....		17
Commento ai dati.....		17

5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	18
	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	18
	Composizione del personale.....	
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	
	Natura delle attività svolte dai volontari .....	
	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".	
	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	
	Output attività .....	27
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	27
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	35
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	37
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	37
	Capacità di diversificare i committenti.....	38
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	38
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	40
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	39
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	41
	Coinvolgimento della comunità.....	41
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	41
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì .....	

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Costituzione Italiana - Parte I - Diritti e doveri dei cittadini - Titolo III - **Articolo 45**

*La Repubblica riconosce la funzione sociale della cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata. La legge ne promuove e favorisce l'incremento con i mezzi più idonei e ne assicura, con gli opportuni controlli, il carattere e le finalità*

La Cooperativa Solidarietà svolge attività di progettazione e gestione dei Servizi Socio-Assistenziali ed Educativi perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e agisce in rapporto ad esso. È retta e disciplinata dai principi di mutualità, solidarietà e democraticità.

Promuove la centralità della persona rispetto al profitto.

Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder (portatori di interessi) della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.



## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale o di Missione, per la Cooperativa Solidarietà, rappresenta lo strumento innovativo con cui raccontare ed identificare il valore aggiunto, generato dall'attività che svolge, attraverso una visione non meramente economica, e permette di capire come questo valore viene distribuito nella comunità di riferimento.

Oggetto della rendicontazione sono, oltre alla mission, alle strategie e ai programmi, anche l'impiego delle risorse, i risultati prodotti dall'attività della Cooperativa Solidarietà e gli impatti generati.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale tiene conto di una prospettiva multistakeholder, ovvero considera le differenti esigenze e aspettative dei portatori di interesse che, direttamente o indirettamente, influenzano l'operato dell'organizzazione della Cooperativa e da questa sono influenzati. La decisione di tener conto di una pluralità di interessi offre una dimensione completa dell'agire dell'organizzazione della cooperativa, all'interno della quale ogni giorno si sviluppano molteplici relazioni.

La rendicontazione sociale è un elemento determinante nella creazione di fiducia per ogni organizzazione. Proprio per questo, il Bilancio Sociale diventa uno strumento utile di coinvolgimento interno ed esterno, in grado di far riflettere sulla propria governance e implementare una comunicazione non autoreferenziale.

Il bilancio sociale diventa il mezzo per misurare e permettere la valutazione della performance in termini di:

- 1. vantaggio dei soci;**
- 2. rispetto dei principi cooperativistici;**
- 3. utilità sociale per la collettività, anche attraverso comportamenti socio-ambientali responsabili.**

Le motivazioni di un Bilancio Sociale sono da ricercare proprio nelle caratteristiche intrinseche alla forma cooperativistica che richiede un sistema informativo in grado di: Coordinare i fini mutualistici, solidaristici, sociali con il vincolo economico-finanziario.

La Cooperativa si qualifica come sistema volto alla produzione di benefici nei confronti dei soci e della collettività, mentre l'equilibrio economico e finanziario costituisce una condizione necessaria a garantirne la sopravvivenza, la continuità e lo sviluppo. L'utilizzo di misuratori di efficacia ed efficienza tipici del mondo for profit rendono necessarie una comunicazione trasparente della mission istituzionale e l'individuazione di specifici indicatori;

Qualificare e quantificare il livello raggiunto dei fini, definendone l'incidenza anche in termini di patrimonializzazione, solvibilità ed economicità.

È necessaria una trasparente comunicazione della tipologia dei prodotti e dei servizi proposti e prestati a tutti gli stakeholder della cooperativa. Per quanto riguarda i servizi offerti ci si trova spesso di fronte, infatti, al disagio sociale degli utenti, bisognosi di tutela di qualità proprio a causa della loro fragilità.

Permettere ai terzi e agli organi di gestione interni una corretta valutazione delle performances dell'organizzazione.

Il sistema dei finanziamenti dipende anche dagli apporti dei soci e dalle interrelazioni che la cooperativa ha con enti esterni come la pubblica amministrazione. La figura dell'utente non

corrisponde spesso a quella del cliente, rappresentata in certi casi dalla pubblica amministrazione. Una relazione di collaborazione o accreditamento richiede una continua verifica dell'allineamento tra modalità effettive di svolgimento delle attività e gli obiettivi programmati. È richiesta una trasparente coerenza tra acquisizione delle fonti e le prassi di utilizzo.

La redazione di un Bilancio Sociale non si limita a rielaborare, in un'ottica diversa, i dati quantitativi legati all'attività della Cooperativa nell'esercizio di competenza, ma diviene un vero e proprio processo interno che afferma, in primis, la mission, disegna le dinamiche organizzative e comunica la strategia.

Da questo processo deriva una maggiore comprensione dell'operato dell'organizzazione e una consapevolezza sull'identità e le relazioni intrecciate.

### **Trasparenza- Diffondere la fiducia**

Il Bilancio Sociale svolge un'importante funzione di accountability. Rendere conto e spiegare il proprio operato è un dovere e una responsabilità nei confronti degli stakeholder.

Consapevolezza - Riflettere sull'operato

La dichiarazione di strategie, obiettivi e programmi futuri consente di monitorare il grado di conseguimento della mission e degli impegni assunti e di capire se i valori dichiarati sono poi concretizzati. Riflettere sul proprio operato significa anche valutare i risultati ottenuti e gli effetti prodotti.

### **Completezza - Quadro informativo completo**

Le sole informazioni economiche e finanziarie contenute nel bilancio d'esercizio non considerano gli aspetti di natura sociale ed ambientale, per cui sono limitate e inadeguate a rappresentare il valore aggiunto di un'organizzazione. È necessario cogliere tutte le dimensioni (economica, sociale, ambientale) per esprimere una visione completa e complessiva dell'agire.

### **Legittimazione - Affermare la relazione sociale**

Capire quanto le aspettative degli stakeholder sono state prese in considerazione; dichiarare chi siamo e cosa vogliamo fare; affermare identità e valori. Sono tutti elementi che contribuiscono alla diffusione di legittimazione e consenso, sul territorio di riferimento.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COOP. SOCIALE SOLIDARIETA'
<b>Codice fiscale</b>	04753020728
<b>Partita IVA</b>	04753020728
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	S.P. PER SANNICANDRO - 70020 - BINETTO (BA) - BINETTO (BA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A158393
<b>Telefono</b>	080-3839635
<b>Fax</b>	080-3839635
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.solidarietacoop.it">www.solidarietacoop.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@solidarietacoop.it">info@solidarietacoop.it</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:solidarieta@pec.it">solidarieta@pec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa Solidarietà, impegnata da oltre venticinque anni nella gestione dei servizi alla persona, ha sviluppato nel tempo una struttura organizzativa articolata per funzioni e responsabilità e una rete di Servizi presenti in diversi territori della Regione Puglia e non solo.

Le realtà in cui Solidarietà opera sono:

- Ambito Territoriale di Grumo Appula - Comuni di Grumo Appula, Binetto, Toritto, Cassano delle Murge, Acquaviva delle Fonti e Sannicandro di Bari.
- Ambito Territoriale di Putignano - Comuni di Alberobello, Castellana Grotte, Locorotondo, Noci e Putignano.
- Ambito Territoriale di Corato - Comuni di Terlizzi, Corato e Ruvo di Puglia;
- Ambito Territoriale di Bitonto - Comuni di Bitonto e Palo del Colle;
- Ambito Territoriale di Gioia del Colle - Comuni di Gioia del Colle, Casamassima, Sammichele di Bari e Turi;
- Ambito Territoriale di Modugno - Comuni di Modugno, Bitetto e Bitritto;
- Ambito territoriale di Lecce - Comune di Lecce
- Ambito territoriale di Lecce - Comune di San Cesario di Lecce (LE)
- Ambito Territoriale di Lucera - Comune di Lucera (FG)



## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La mission della Cooperativa Solidarietà, dal suo nascere ad oggi, è

**“Condividere i bisogni per condividere il senso della vita”** .

È una precisa volontà, che si ritrova in tutti, di accogliere e rispettare le persone per quello che sono e per quello che possono dare.

La missione di ogni socio e lavoratore della Cooperativa deve essere sempre quella di prendersi cura dell'altro, comprendendone le esigenze e le necessità e accompagnarlo nel suo cammino.

La Cooperativa Solidarietà si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, secondo i principi della mutualità e senza fini di speculazione privata, conformemente all'art. 1 della Legge 381/91, si propone di perseguire in modo organizzato l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all' integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse, coerentemente a quanto disposto dalla Legge della Regione Puglia n. 21/1993. Nello specifico, la Cooperativa Sociale Solidarietà si propone quale scopo principale, ma non esclusivo, di realizzare servizi socio-sanitari ed educativi volti alla promozione umana e sociale della comunità civile, attraverso il sostegno ai soggetti in stato di bisogni.

La cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali, organismi del Terzo Settore ed Enti Locali. La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità e del territorio.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerata l'attività mutualistica della Cooperativa Sociale Solidarietà, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto, a solo titolo esemplificativo, le seguenti attività del settore socio-assistenziale - sanitario ed educativo, tese a:

- promuovere l'inclusione sociale e socio-lavorativa di specifici target di individui e nuclei familiari portatori di bisogno sociale anche attraverso l'attivazione di tirocini formativi;
- sensibilizzare e informare correttamente le comunità locali e i target mirati delle opportunità e delle condizioni di accesso ai servizi, nonché delle modalità per l'esigibilità dei diritti sociali. Le attività sono:

1. **Gestione di strutture per minori** quali, a titolo esemplificativo, comunità familiari, comunità educativa, comunità di pronta accoglienza, comunità alloggio, gruppo appartamento, centri socioeducativi diurni; asilo nido e sezione primavera; servizi educativi per il tempo libero; servizi di assistenza educativa domiciliare; gestione scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado.

2. **Gestione di strutture per diversamente abili** quali, a titolo esemplificativo, comunità alloggio, gruppo appartamento, comunità socioriabilitativa, residenza sociosanitaria assistenziale per diversamente abili, residenza sociale assistenziale per diversamente abili,

centro diurno socio-educativo e riabilitativo;

3. **Centro di ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità;** supporto e sostegno allo studio a favore dei minori; Attività di tutela ed assistenza sotto ogni profilo dei minori coinvolti in situazioni di crisi familiari e/o di contrasto con l'ordinamento sociale.

4. **Gestione strutture riabilitative residenziali e semi-residenziali;**

5. **Gestione di strutture residenziali e/o semi-residenziali per soggetti con disturbo psicopatologico – disabilità intellettive - disturbi dello spettro autistico e con gravi disturbi del comportamento;**

6. **Gestione di strutture finalizzate ad attività laboratoriali e manifestazioni culturali, ricreative, musicali e teatrali aperte al pubblico.**

7. **Gestione di servizi per minori quali il centro ludico prima infanzia e la ludoteca e il centro aperto polivalente per minori; servizi socio-educativi innovativi e sperimentali per la prima infanzia.**

8. **Gestione di Progetti per Richiedenti asilo e rifugiati;**

9. **Servizi di assistenza scolastica ed extrascolastica a soggetti diversamente abili;**

10. **Servizio di assistenza domiciliare, servizio di assistenza domiciliare integrata.**

11. **Servizi per l'integrazione scolastica e sociale extra-scolastica dei diversamente abili.**

12. **Servizi educativi per il tempo libero, animazione estiva, attività ludico ricreative, attività socio-educative, attività ginnico-sportive, campi estivi;**

13. **Servizio civile volontario.**

La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in ATI, per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà chiedere ed avvalersi di tutti i benefici pubblici (UE, stato, regione ed enti locali) previsti a favore della cooperazione, nonché di tutti i finanziamenti disposti dalla UE, da enti pubblici, privati e da leggi speciali, per il settore in cui opera.

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, tra l'altro, e solo per indicazione esemplificativa, e non limitativa:

35. la cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e da apposito regolamento approvato con delibera dell'assemblea.

36. per il raggiungimento degli scopi indicati, la cooperativa è altresì impegnata ad integrare in modo permanente o secondo contingenti opportunità la propria attività con quella di altri enti.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Oltre ai servizi principali la Cooperativa Solidarietà ha attivato, data l'emergenza sanitaria - Covid-19, il Servizio di Assistenza Domiciliare Straordinario COVID-19

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE	2005

## **Contesto di riferimento**

La Cooperativa Sociale Solidarietà è associata con Confcooperative. Le attività svolte dall'organizzazione sono attività di carattere sociale, educativo, socio-assistenziale, condotte a favore di diversi target di utenza: anziani, disabili, minori e famiglie, prima infanzia, migranti e cittadini stranieri.

I committenti sono per lo più enti pubblici

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Solidarietà nasce il 5 maggio 1995 e svolge attività di progettazione e gestione dei Servizi Socio-Assistenziali Educativi e Sanitari, perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e agisce in rapporto ad esso. È retta e disciplinata dai principi di mutualità, solidarietà e democraticità. Promuove la centralità della persona rispetto al profitto.

La Cooperativa Solidarietà è dotata di una organizzazione aziendale articolata per funzioni e responsabilità, in cui sono definiti in dettaglio i ruoli, l'ambito di intervento ed il rapporto gerarchico tra le funzioni. La Cooperativa agisce tramite politiche e interventi con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso una presenza attiva nel territorio, non solo in quanto gestore ed erogatore di Servizi, ma come soggetto in grado di attuare politiche di promozione dei diritti di cittadinanza.

Solidarietà Società Cooperativa Sociale svolge attività di progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi e riabilitativi e di accoglienza per anziani, disabili, minori, nuclei multiproblematici e cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale in regime domiciliare, residenziale e semiresidenziale. La Cooperativa Solidarietà, impegnata da oltre venticinque anni nella gestione dei servizi alla persona, ha sviluppato nel tempo una struttura organizzativa articolata per funzioni e responsabilità, in cui sono ben definiti ruoli (chi fa cosa), ambito di intervento (competenze) e rapporto gerarchico tra le funzioni (inteso quale totale sinergia tra il vertice dell'organizzazione e la base).

È retta e disciplinata dai principi di mutualità, solidarietà e democraticità.

La Cooperativa Solidarietà ha come mission la promozione della persona e l'integrazione dell'individuo, attraverso lo studio e la rimozione delle varie cause di ordine fisico, psichico e sociale che ne limitano la partecipazione. Promuove, altresì, le risorse, le potenzialità e la dignità delle persone più deboli, favorendone l'integrazione e l'inclusione sociale, anche attraverso il coinvolgimento attivo e partecipato dei diversi portatori di interesse del territorio nella progettazione dei Servizi alla persona e alla comunità.

Nell'ottica del miglioramento continuo nel corso del tempo, Solidarietà ha inteso applicare delle normative internazionali facoltative, ma cogenti nel momento in cui vengono applicate. In particolare, si è certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'applicazione di tale norma impone un sistema di gestione della qualità che garantisce il monitoraggio e controllo continuo di tutte le fasi di ciascun servizio. Per accrescere il

coinvolgimento del personale impiegato e conseguentemente motivarlo, la Cooperativa si è certificata ai sensi della Social Accountability 8000 (SA8000:2014), uno standard volontario, che definisce i requisiti che devono essere soddisfatti dalle organizzazioni, inclusi il riconoscimento o il miglioramento dei diritti dei lavoratori, le condizioni del luogo di lavoro ed un sistema di gestione efficace. Uno dei vantaggi dell'applicazione di detto standard è il miglioramento del clima aziendale in quanto i lavoratori si sentono tutelati dall'impresa in cui operano e maggiormente coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi.

Da ottobre 2016, ha implementato il Modello di organizzazione ai sensi del D.lgs. 231/2001 per un controllo continuo ed effettivo sui processi operativi ed amministrativo-gestionali, al fine di adottare modelli di organizzazione, gestione e controllo idonei a prevenire la commissione dei reati.

Tali strumenti, in tutti i Servizi della Cooperativa, consentono un sistema di qualificazione organizzativa basato soprattutto sulla prevenzione, quale garanzia di efficienza e sicurezza sul lavoro.

La Cooperativa Solidarietà, in base all'Art 37 del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (Reg. 679/16), meglio noto come GDPR, si è adeguata al nuovo sistema privacy, attraverso l'adozione di un Modello Organizzativo Privacy (MOP), che comprenda le policy adeguate per la maggiore tutela possibile dei dati personali delle persone fisiche e le nomine e i registri dei trattamenti identificati, in modo da garantire a tutti i soggetti coinvolti della gestione dei dati raccolti la maggiore conoscenza delle norme che regolano tali attività e tutelano al meglio l'organizzazione lavorativa, anche modificando gli aspetti e le disposizioni organizzative necessari.

La Cooperativa "Solidarietà" ha scelto di aderire alla Certificazione Family Audit per migliorare il clima organizzativo e rinforzare la coerenza tra obiettivi strategici e modalità operative. E' uno strumento di certificazione, che qualificherà sempre più la Cooperativa, con una attenzione sempre più al benessere aziendale e alle esigenze di Conciliazione Famiglia-Lavoro dei dipendenti. L'Audit aiuta a realizzare un efficace, consapevole, duraturo ed economicamente sostenibile bilanciamento tra gli interessi dell'organizzazione e quelli dei collaboratori. L'Audit è uno strumento di management adottato su base volontaria da organizzazioni che intendono certificare il proprio costante impegno per il miglioramento della conciliazione di famiglia e lavoro al proprio interno.

Il modello di Progettazione e Gestione a cui si fa riferimento segue i principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed è disciplinato dai principi di mutualità, solidarietà e democraticità.

Da sempre pensiamo ad un'organizzazione che sappia innovarsi rispetto ai cambiamenti della nostra società, mettendo sempre al centro la persona e non il profitto. Crediamo in un'organizzazione in grado di promuovere e sostenere il benessere e l'autonomia degli individui nel percorso di vita attraverso lo sviluppo di servizi innovativi che siano in grado di rispondere in modo integrato ai bisogni di ogni singola persona, al fine di creare un nuovo modello culturale e sociale sostenibile

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
39	Soci cooperatori lavoratori
10	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ROBORTAC CIO ANTONELLA FRANCESCA ASSUNTA	Sì	F	61	24/07/2019	/	1	PRESIDENTE	No	PRESIDENTE C.D.A
MEZZINA MASSIMO	Sì	M	49	24/07/2019	/	1	VICE PRESIDENTE	No	VICE PRESIDENTE
SERVEDIO VITO	Sì	M	34	21/07/2021	/	1	CONSIGLIERE	No	CONSIGLIERE

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine

### **Modalità di nomina e durata carica**

Due membri del CdA sono stati nominati in data 25/07/2019 dalla Assemblea e la durata delle cariche è di 3 anni. Il nuovo membro del CdA è stato nominato il 21/07/2021.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

**Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2021 si è riunito 9 volte, con il 100% della partecipazione da parte di tutti i membri,** per deliberare in merito

- Ammissioni e alle dimissioni dei soci;
- Richiesta anticipo TFR
- Attribuzione Deleghe e poteri ai membri del CDA
- Disdetta iscrizione CDO
- Presentazione del bilancio del 2021;
- Convocazione Assemblea dei Soci

### **Tipologia organo di controllo**

Soggetti organo di Controllo è il Revisore Legale Lopez Nicola con atto di nomina in data 11/11/2019.

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	ASSEMBLEA ORDINARIA	21/07/2021	Lettura e approvazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2020 con Nota Integrativa e relative relazioni e destinazione e/o copertura del risultato d'esercizio; Eventuale	52%	24%



			determinazione del sovrapprezzo di ammissione; Presentazione del Bilancio Sociale: determinazioni; Dimissioni di un consigliere di amministrazione e relativa sostituzione: determinazioni; Varie ed eventuali con comunicazioni del presidente.		
2020	ASSEMBLEA ORDINARIA	20/07/2020 Verbale n.25	-Redazione bilancio e nota integrativa; - Lettura ed approvazione del Bilancio d'esercizio con nota integrativa e relative relazioni e destinazione e/o copertura del risultato d'esercizio; -Eventuale determinazione del sovrapprezzo di ammissione Presentazione del Bilancio Sociale: determinazioni Nomina del revisore contabile/legale e contestuale nomina del Collegio Sindacale con funzioni di controllo contabile per il triennio 2020/2023 con relativi compensi Varie ed eventuali con comunicazioni del presidente	85 %	22 %
2019	ASSEMBLEA ORDINARIA	25/07/2019 Verbale n.94	-Lettura ed approvazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2018 con Nota	63 %	5 %

			<p>Integrativa e relative relazioni e destinazione e/o copertura del risultato d'esercizio;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eventuale determinazione del sovrapprezzo di ammissione;</li> <li>-Presentazione del Bilancio Sociale: determinazioni;</li> <li>-Rinnovo organo amministrativo, previa determinazione del numero dei componenti, e nomina del revisore contabile per il triennio 2019/2022 con relativi compensi;</li> <li>-Varie ed eventuali con comunicazione del Presidente.</li> </ul>		
--	--	--	--	--	--

## Mappatura dei principali stakeholder

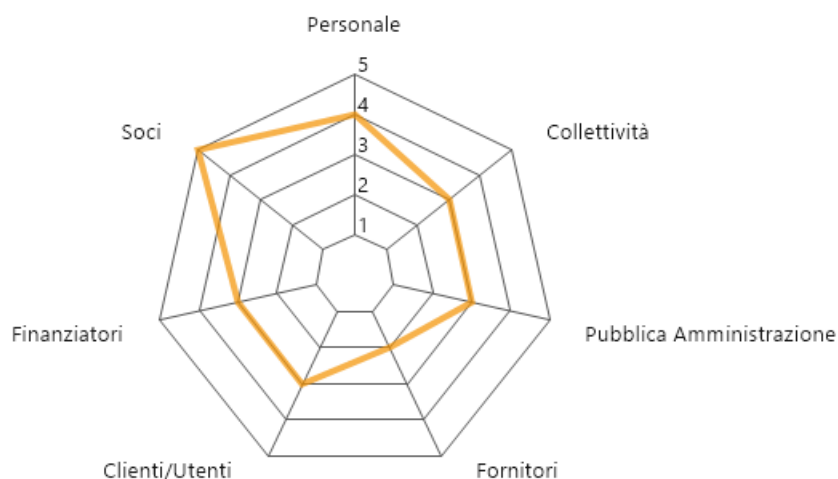
### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Condivisione processi lavorativi</li> <li>2. Partecipazione a tavoli di settore/tematici</li> <li>3. Percorsi di crescita professionale</li> <li>4. Somministrazione annuale questionario di soddisfazione</li> </ol>	4 - Co-produzione
Soci	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Partecipazione assemblee</li> <li>2. Autogestione dell'impresa</li> <li>3. Percorsi di crescita professionale</li> <li>4. Somministrazione annuale questionario di soddisfazione</li> </ol>	5 - Co-gestione

Finanziatori	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rappresentazione dei bisogni dei beneficiari</li> <li>2. Compartecipazione alla definizione delle linee di finanziamento/programmi annuali</li> <li>3. Monitoraggio e valutazione della realizzazione dei progetti finanziati</li> </ol>	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coinvolgimento nella lettura del bisogno e della domanda</li> <li>2. Coinvolgimento nella progettazione (definizione del Progetto Individualizzato, questionari di rilevazione della soddisfazione, incontri di feedback e restituzione)</li> <li>3. Erogazione servizi</li> <li>4. Informazione (news letter)</li> </ol>	3 - Co-progettazione
Fornitori	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rappresentazione dei bisogni della Cooperativa</li> <li>2. Definizione della prestazione/bene richiesto dalla Cooperativa</li> <li>3. Valutazione</li> </ol>	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Partecipazione a tavoli di settore</li> <li>2. Partenariato in progetti pubblico-privato</li> <li>3. Informazione tramite report, rendicontazioni, aggiornamenti costanti</li> <li>4. Somministrazione questionari di soddisfazione</li> </ol>	3 - Co-progettazione
Collettività	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Azioni di 'engagement' e sostegno attraverso la metodologia del teatro sociale</li> <li>2. Partenariato in progetti terzo settore-comunità territoriali</li> </ol>	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**250** questionari somministrati

**150** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Il Sistema di Gestione della Qualità interno alla Cooperativa Solidarietà valuta annualmente la soddisfazione del cliente per i servizi erogati/fruiti. Tra gli strumenti di valutazione è stato definito un questionario standard da somministrare in modo anonimo a utenti diretti, indiretti e committenti, che indaga le variabili che si ritengono significative in termini di qualità dei servizi realizzati.

Per quanto riguarda l'autovalutazione da parte dei singoli lavoratori sul proprio operato, coerentemente con i valori riferiti ai gruppi di lavoro, ritroviamo lo stesso elevato livello di soddisfazione per quanto riguarda la disponibilità al sostegno dei colleghi.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
300	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
35	di cui maschi
265	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
67	Totale cessazioni anno di riferimento
11	di cui maschi
56	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni:*

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
57	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
50	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	262	38
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	208	14
Operai fissi	54	24
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	300	277
< 6 anni	245	225
6-10 anni	40	44
11-20 anni	14	7
> 20 anni	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
300	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
202	di cui educatori
45	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
42	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/che
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
4	Autisti/e
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
3	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)



0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
32	Totale tirocini e stage
15	di cui tirocini e stage
17	di cui volontari in Servizio Civile

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
1	Totale persone con svantaggio	1	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
6	Applicazione di protocolli sulla Mindfulness a scuola effetti e benefici proposte operative	Coordinatori di commessa Operatori di Asilo Nido	6	No	5

### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Corso di aggiornamento su salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	300	4	Si	1500,00
12	Corso di Formazione Generale e specifica su salute e sicurezza	82		Si	

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
262	Totale dipendenti indeterminato	5	256
28	di cui maschi	2	26
234	di cui femmine	3	231

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
----	-------------------	-----------	-----------

38	Totale dipendenti determinato	0	38
5	di cui maschi	0	5
3	di cui femmine	0	33

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I soci volontari svolgono:

- attività di supporto organizzativo e amministrativo

I giovani del Servizio Civile Universale mettono a disposizione le loro formazioni e le loro competenze in affiancamento agli operatori all'interno dei servizi della Cooperativa, per ampliare il carnet delle attività offerte e costruire delle relazioni con i beneficiari.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Retribuzione	16011,50
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	45668,78
Associati	Non definito	595695,00

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

43842,89/16310,06

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La Cooperativa Solidarietà, impegnata da oltre venticinque anni nella gestione dei servizi alla persona, ha sviluppato nel tempo una struttura organizzativa articolata per funzioni e responsabilità e una rete di Servizi presenti in diversi territori della Regione Puglia e non solo.

Le realtà in cui Solidarietà opera sono:

- Ambito Territoriale di Grumo Appula- Comuni di Grumo Appula, Binetto, Toritto, Cassano delle Murge, Acquaviva delle Fonti e Sannicandro di Bari.
- Ambito Territoriale di Putignano- Comuni di Alberobello, Castellana Grotte, Locorotondo, Noci e Putignano.
- Ambito Territoriale di Corato- Comuni di Terlizzi, Corato e Ruvo di Puglia;
- Ambito Territoriale di Bitonto- Comuni di Bitonto e Palo del Colle;
- Ambito Territoriale di Gioia- Comuni di Gioia del Colle, Casamassima, Sammichele di Bari e Turi;
- Ambito Territoriale di Modugno- Comuni di Modugno, Bitetto e Bitritto;
- Ambito territoriale di Lecce - Comune di Lecce
- Ambito territoriale di Lecce - Comune di San Cesario di Lecce (LE)
- Ambito territoriale Appennino Dauno Settentrionale

La Cooperativa impiegando, in media 270 dipendenti, ha un'importante capacità di generare valore aggiunto all'intero territorio su cui opera, aumentando il reddito e la ricchezza degli operatori e del territorio in sé.

#### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il CdA della Cooperativa Solidarietà è attualmente composto da una donna su tre componenti attribuendo così un valore aggiunto alla governance dell'organizzazione. Inoltre, si precisa che la maggior parte dei dipendenti della Cooperativa sono donne ed impiegate in differenti Servizi con differenti ruoli e mansioni.

Al 31/12/2021 l'organo decisionale quale l'assemblea dei Soci era composto da 31 donne su 47.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

"Solidarietà" al fine di favorire la partecipazione dei lavoratori alla co-progettazione dei servizi all'interno dell'equipe, promuove incontri di coordinamento continui utili ad aumentare l'inclusione e il coinvolgimento dei lavoratori all'interno dell'intero processo

lavorativo.

La Cooperativa, inoltre, al fine di aumentare il livello di benessere dei lavoratori, ha avviato un processo di **Certificazione Family Audit**, uno strumento manageriale che ha l'obiettivo di attivare un cambiamento culturale nell'impresa attraverso azioni innovative di Work-life Balance cioè azioni capaci di equilibrare la sfera lavorativa e quella privata. È questo il motivo per cui si sono creati gruppi di lavoro per pensare e avanzare proposte di miglioramento con l'obiettivo di avanzare proposte ed iniziative volte alla realizzazione di un adeguato bilanciamento tra interessi e bisogni dell'impresa, delle lavoratrici e dei lavoratori. L'amministrazione della Cooperativa è ben lieta, quindi, di raccogliere, valutare ed eventualmente accettare le proposte dei dipendenti riguardanti percorsi formativi individuali e di gruppo al fine di formare e di accrescere ulteriormente il livello di benessere del personale.



Solidarietà, inoltre, per migliorare i Servizi gestiti e di conseguenza migliorare il benessere dei dipendenti in forza a tali servizi, effettua un monitoraggio annuale. Il monitoraggio avviene attraverso questionari di soddisfazione e monitoraggio somministrati sia ai lavoratori, sia ai familiari degli utenti. La Cooperativa, così facendo è in grado di estrapolare le criticità e i punti di forza al fine di migliorare e/o potenziare la situazione in cui verte.

Sulla totalità dei questionari somministrati ai dipendenti di tutti i Servizi, si riscontra come la maggior parte dei lavoratori ha compilato il questionario e contribuito al monitoraggio del grado di soddisfazione, così come i familiari degli utenti in carico, parte dei quali tuttavia hanno riscontrato difficoltà nella compilazione online dei questionari.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La Cooperativa Solidarietà, in un'ottica di miglioramento della capacità occupazionale è sempre pronta ad ampliare i servizi che gestisce e a formare adeguatamente il personale in forza occupato. Tuttavia, la realtà del mercato ci offre anche un'altra visione, quella della non continuità. Le stazioni appaltanti tendono ciclicamente, attraverso principi di rotazione, a sostituire le ditte gestori dei servizi. Pertanto, la volontà di rendere il lavoro più stabile per i lavoratori dipende anche dal mercato e dalle decisioni degli Enti Pubblici con cui si decide di collaborare.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il benessere personale degli utenti e delle loro famiglie viene valutato sia attraverso un

monitoraggio continuo da parte dell'equipe e attraverso un questionario di soddisfazione annuale del servizio messo in atto dalla Cooperativa. In tal senso, la Cooperativa può acquisire valori riconducibili alla qualità del servizio, ma anche al livello di benessere personale degli utenti. La cooperativa Solidarietà nel 2021 ha somministrato i questionari di soddisfazione a tutti i lavoratori in forza ai diversi Servizi e alle famiglie degli utenti. La maggior parte dei lavoratori hanno risposto al questionario di soddisfazione e di monitoraggio, mentre per quanto riguarda le famiglie vi è un grado di partecipazione differente in base al Servizio usufruito. In media, comunque vi è una buona percentuale di adesione al monitoraggio che Solidarietà mette in atto annualmente.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Ogni anno la Cooperativa Solidarietà provvede a somministrare questionari di monitoraggio all'utenza diretta e indiretta che usufruisce dei servizi messi in campo sui vari territori. I questionari hanno lo scopo di valutare la qualità e l'accessibilità dei servizi e la loro efficacia, infatti hanno lo scopo di rilevare anche proposte di miglioramento.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La Cooperativa Solidarietà attiva processi di community building, aumentando la partecipazione sociale dei cittadini residenti nei territori pugliesi in cui la Cooperativa opera e genera sviluppo lavorativo, sociale e comunitario.

La Cooperativa, attraverso i suoi canali social e grazie al solido rapporto con le realtà del territorio, riesce a diffondere informazioni utili a coinvolgere e avvicinare sempre più le persone alla realtà della cooperazione sociale. La Cooperativa, inoltre, attraverso la sua Carta dei Servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi servizi, gli standard di qualità ed informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

La Cooperativa attraverso la formazione continua dei lavoratori, sviluppa processi innovativi e creativi, aumentando il tasso di innovazione del prodotto e del sistema produttivo. Inoltre, la cooperativa, affinché annualmente si registri un aumento del tasso di innovazione dei servizi, si affida ad aziende che gestiscono i dati creando App e informatici di ultima generazione.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

La Cooperativa partecipa a bandi di gara regionali e nazionali, per cui, stabilisce un'intesa di co-programmazione e co-progettazione con le reti del territorio pubbliche e private. La cooperativa si impegna a costruire e mantenere rapporti sia con le P.A. che con le realtà del terzo settore al fine di costruire una rete solida e duratura a vantaggio del cittadino in difficoltà.



**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

I lavoratori utilizzano nelle loro sedi e durante lo svolgimento delle attività materiali riutilizzabili, compostabili, riciclabili nell'attività dei servizi. Inoltre, la Cooperativa utilizza i siti comunali dedicati al riciclo e allo smaltimento per oggetti ingombranti e non.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La Cooperativa Solidarietà è molto attenta al tema della sostenibilità ambientale, pertanto i suoi dipendenti promuovono iniziative con utenti e famiglie volte al raggiungimento della consapevolezza di tali principi. Difatti, Solidarietà organizza eventi volti a sensibilizzare gli utenti delle strutture semiresidenziali, residenziali e dei Servizi Domiciliari alla sostenibilità ambientale. Anche i laboratori di riciclo, di conoscenza della natura, di piantagione di alberi e piante vengono organizzati con entusiasmo al fine di sensibilizzare adulti e minori.

Inoltre, Solidarietà invita i lavoratori ad utilizzare maggiormente i mezzi di trasporto pubblici, lì dove sono presenti e accessibili con gli orari lavorativi.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nell'intento di ottimizzare, migliorare ed organizzare la propria attività ispirandosi ai principi di efficienza ed efficacia di gestione delle commesse, la Cooperativa Solidarietà si è dotata di una moderna e flessibile applicazione in cloud con l'azienda specializzata nel settore, Google Cloud Partner "Broxlab S.r.l.", unica agenzia di sviluppo nocode bubble.io che ha realizzato, e continua a mantenere, sia per le attività ordinarie che per quelle evolutive, una Web App Cloud, al fine di offrire un servizio efficace di gestione delle presenze e dei servizi espletati dagli operatori in forza.

Il modello organizzativo della piattaforma è stato ideato, progettato e sviluppato grazie ad un insieme di servizi applicativi basati su PHP e MYSQL. L'accesso alla Web App può avvenire da un qualsiasi browser web (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, etc.) al seguente indirizzo web: <https://www.solidarietacoop.it/solidarieta/login.php>, inserendo le proprie credenziali aziendali. L'applicazione è basata sul concetto di ruolo utente, ed attraverso un sofisticato sistema di ACL è possibile assegnare ai singoli utenti poteri di inserimento/modifica/eliminazione a seconda del loro ruolo funzionale all'interno della nostra organizzazione.

I ruoli utenti che hanno accesso alla Web App possono essere così suddivisi:

- Amministrazione: è l'utente che può vedere e tracciare tutto in tempo reale (presenze ed attività svolte inserite dai singoli operatori);
- Ufficio Personale: è l'utente che può assegnare le commesse e che può vedere le ore lavorate dalle singole risorse;
- Referente: è l'utente che può organizzare le attività agli operatori e gestire le loro

presenze e attività;

- Operatore: è l'utente che può inserire presenze e attività svolte.

Inoltre, la stessa società ha creato un sito Web affinché i dipendenti con le proprie credenziali di accesso possano mensilmente poter visionare le proprie buste paga.

Solidarietà, inoltre, in collaborazione con Confcooperative ha adottato attraverso l'APP di Node, per la registrazione dell'autocertificazione dello stato di salute di ogni dipendente. L'autocertificazione durante tutti l'anno 2021 è stata indispensabile per poter accedere ai luoghi di lavoro. Solidarietà adottando questo metodo interattivo ha permesso ad ogni dipendente, in autonomia di poter avvedere a quest'app con le proprie credenziali e dichiarare il proprio stato di salute e provvedere a svolgere il proprio servizio.

## **Output attività**

La Cooperativa Solidarietà attraverso le attività messe in atto e gli obiettivi raggiunti nel corso dell'anno ha ottenuto diversi risultati in termini di:

1. Aumento del reddito disponibile individuale /famigliare e in senso ampio del PIL
- 1.2 Disponibilità delle persone a impegnarsi ad assumere ruoli operativi o di governance nei "corpi intermedi" della comunità
- 1.3 Livello di soddisfazione e motivazione dei soci e lavoratori, fidelizzazione al servizio, senso di appartenenza alla Cooperativa, livello di partecipazione alle assemblee e incontri (per i soci)
- 1.4 Aumento delle competenze professionali e trasversali.
  - Aumento della motivazione.
  - Riduzione del burn-out e del turn-over.
- 1.5 Nuove assunzioni e aumenti dell'orario del contratto
- 1.6 Stabilizzazione
  - Interventi attivati
- 5.2 Livello di soddisfazione rispetto alle azioni di empowerment e di supporto motivazionale erogate dalla Cooperativa
- 6.2 Grado di soddisfazione elevato da parte del fruitore, acquisizione di input e suggerimenti per la riprogettazione dei servizi
- 7.1 Numero di partecipanti ad eventi legati ai servizi legati alla Cooperativa e ai progetti rivolti all'utenza
- 8.1 Riorganizzazione dei servizi della cooperativa.
  - Presenza di strumenti di assessment propedeutici alla progettazione individualizzata
- 9.1 Aumento di numero di soggetti dimessi da percorsi socio-assistenziali-educativiriabilitativo
- 9.2 Numeri di co-progettazioni che danno origine ad attività erogative
- 10.1 Riduzione dei rifiuti prodotti dai servizi
- 10.2 Riduzione delle emissioni in atmosfera dovute agli spostamenti
- 11.1 Presenza e utilizzo del sistema
- 11.2 Presenza di un lavoratore esperto del sistema in ogni servizio

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno Socio Educativo e Riabilitativo "La Locomotiva" - Binetto

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 292

**Tipologia attività interne al servizio:** · Attività educative indirizzate all'autonomia

- Attività di socializzazione ed animazione
- Attività espressive psicomotorie e ludiche
- Attività culturali e di formazione
- Prestazioni Socio-Sanitarie e Riabilitative

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
18	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno Socio Educativo "La Locomotiva" - Binetto

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 281

**Tipologia attività interne al servizio:** · Attività educative indirizzate all'autonomia

- Attività di socializzazione ed animazione
- Attività espressive psicomotorie e ludiche
- Attività culturali e di formazione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
24	Minori

**Nome Del Servizio:** Sistema di Accoglienza e Integrazione SAI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** · Mediazione linguistico culturale

- Orientamento e accesso ai servizi del territorio
- Formazione e riqualificazione professionale
- Orientamento e Accompagnamento all'inserimento lavorativo
- Orientamento e Accompagnamento all'inserimento Sociale
- Orientamento e Accompagnamento all'inserimento Legale
- Orientamento e Accompagnamento all'inserimento Abitativo
- Tutela Psico-Socio-Sanitaria

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
4	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 307

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio Socio-Educativo a minori e alle lor famiglie

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
36	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro di Ascolto per le Famiglie "T. Granata" - Grumo Appula

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 281

**Tipologia attività interne al servizio:** Sostegno Genitorialità

- Spazi neutri
- Supporto psicologico
- Attività di supporto scolastico
- Mediazione familiare
- Attività ludico ricreative

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
5	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio di assistenza domiciliare SAD/ADI - Ambito Modugno

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 307

**Tipologia attività interne al servizio:** Interventi di natura socio-assistenziale

- Sostegno dell'utente preso in carico e del suo nucleo familiare

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
101	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
31	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Asilo Nido "Belvedere" - Corato

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 257

**Tipologia attività interne al servizio:** · Servizio Educativo e Sociale per minori dai 3 mesi ai 36 mesi

- Servizio di Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle famiglie
- Diritto all'inserimento e all' integrazione dei bambini diversamente abili.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
64	Minori

**Nome Del Servizio:** Asilo Nido "Piccolo Principe" - Toritto

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 246

**Tipologia attività interne al servizio:** · Servizio Educativo e Sociale per minori dai 3 mesi ai 36 mesi

- Servizio di Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle famiglie
- Diritto all'inserimento e all' integrazione dei bambini diversamente abili.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
60	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Estivo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 42

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività ludico ricreative per minori dai 3 ai 7 anni.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
22	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio di Assistenza scolastica specialistica - Ambito Putignano

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 202

**Tipologia attività interne al servizio:** Garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità fisica, psichica e sensoriale, attraverso il loro inserimento nelle istituzioni scolastiche non ordinarie, scuola dell'infanzia e primarie e secondarie di primo grado  
Interventi educativi specialistici che favoriscano l'autonomia, la comunicazione, l'integrazione e l'apprendimento dell'alunno in situazione di disabilità, nel contesto scolastico ed extrascolastico

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
118	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio di Assistenza scolastica specialistica - Ambito Bitonto

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 202

**Tipologia attività interne al servizio:** · Garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità fisica, psichica e sensoriale, attraverso il loro inserimento nelle istituzioni scolastiche non , scuola dell'infanzia e primarie e secondarie di primo grado  
Interventi educativi specialistici che favoriscano l'autonomia, la comunicazione, l'integrazione e l'apprendimento dell'alunno in situazione di disabilità, nel contesto scolastico ed extrascolastico

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
121	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio di Assistenza scolastica specialistica - Ambito Grumo Appula

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 202

**Tipologia attività interne al servizio:** Garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità fisica, psichica e sensoriale, attraverso il loro inserimento nelle istituzioni scolastiche non ordinarie, scuola dell'infanzia e primarie e secondarie di primo grado

Interventi educativi specialistici che favoriscano l'autonomia, la comunicazione, l'integrazione e l'apprendimento dell'alunno in situazione di disabilità, nel contesto scolastico ed extrascolastico

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
119	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio di Assistenza scolastica specialistica - Ambito Gioia del Colle

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 130

**Tipologia attività interne al servizio:** Garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità fisica, psichica e sensoriale, attraverso il loro inserimento nelle istituzioni scolastiche non ordinarie, scuola dell'infanzia e primarie e secondarie di primo grado

Interventi educativi specialistici che favoriscano l'autonomia, la comunicazione, l'integrazione e l'apprendimento dell'alunno in situazione di disabilità, nel contesto scolastico ed extrascolastico

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
114	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio di Assistenza scolastica specialistica - Ambito Corato

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 202

**Tipologia attività interne al servizio:** Garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità fisica, psichica e sensoriale, attraverso il loro inserimento nelle istituzioni scolastiche non ordinarie, scuola dell'infanzia e primarie e secondarie di primo grado

Interventi educativi specialistici che favoriscano l'autonomia, la comunicazione, l'integrazione e l'apprendimento dell'alunno in situazione di disabilità, nel contesto scolastico ed extrascolastico

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
143	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Socio-Riabilitativa Solidarietà - Corato

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** · Attività di socializzazione e conoscenza del territorio

- Attività motoria e riabilitativa
- Attività espressive (teatroterapia-arte terapia)
- Riabilitazione cognitiva
- Laboratorio sulle autonomie
- Educazione razionale emotiva individuale e di gruppo
- Supporto psicologico, sociale ed emotivo

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno Socio Educativo Riabilitativo "Solidarietà" - Corato

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 283

**Tipologia attività interne al servizio:** · Attività di Fisioterapia

- Attività Motoria
- Attività ludico-ricreative
- Socializzazione e conoscenza del territorio
- Attività motoria e Riabilitativa
- Attività espressive
- Riabilitazione cognitiva
- Laboratorio sulle autonomie (cucito, giardinaggio)
- Educazione Razionale emotiva individuale e di gruppo
- Supporto psicologico, sociale ed emotivo

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno Socio Educativo per Minori "Strade Nuove" - San Cesario di Lecce (Le)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 274

**Tipologia attività interne al servizio:** · attività educative volte all'acquisizione dell'autonomia personale e sociale

· sostegno e mediazione scolastica

· attività ludiche con finalità pedagogiche, cognitive e psicomotorie

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
27	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno Socio Educativo Riabilitativo per diversamente abili  
Centro Sociale Polivalente per Disabili - Lecce

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 277

**Tipologia attività interne al servizio:** · attività educative volte all'acquisizione e/o mantenimento dell'autonomia personale e sociale

· attività ludiche con finalità cognitive e psicomotorie

· attività ricreative e socializzanti

· prestazioni socio sanitarie e riabilitative

N. totale	Categoria utenza
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio di Assistenza Domiciliare SAD/ADI - Ambito Territoriale Lucera

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 307

**Tipologia attività interne al servizio:** · Interventi di natura socio-assistenziale

- Sostegno dell'utente preso in
- carico e del suo nucleo familiare

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
45	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio Di Assistenza Domiciliare Straordinario Covid-19 - Ambito Sociale Territoriale Corato – Terlizzi Ruvo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 252

**Tipologia attività interne al servizio:** · Interventi di natura socio-assistenziale

- Sostegno dell'utente preso in carico e del suo nucleo familiare
- Segretariato sociale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
15	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
6	soggetti con disagio sociale (non certificati)
26	Anziani
0	Minori

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 1

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

**Beneficiari diretti** (utenti): Maggiore autonomia/libertà nell'esercizio dei propri funzionamenti

desiderati/"prescritti" dal proprio ruolo sociale.

Persone con disabilità in carico ai centri diurni, minori in età pre-scolare, ecc...:

- evidenza di incremento di funzionamenti (rilevata attraverso assesment, o dichiarazione dei genitori)

**Beneficiari indiretti** (famiglie di utenti, scuole, servizi socioassistenziali): Minore intensità (tempo di "cura", o numero/valore delle attività) di presa in carico/sostegno richiesto dal beneficiario diretto di cui si è occupata la Cooperativa Solidarietà.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).

Nell'ottica del miglioramento continuo nel corso del tempo, Solidarietà ha inteso applicare delle normative internazionali facoltative, ma cogenti nel momento in cui vengono applicate.

In particolare, si è certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, rilasciata dall'Ente certificatore accreditato RINA. L'applicazione di tale norma impone un sistema di gestione della qualità che garantisce il monitoraggio e controllo continuo di tutte le fasi di ciascun servizio. Per accrescere il coinvolgimento del personale impiegato e conseguentemente motivarlo, la Cooperativa si è, altresì, certificata ai sensi della Social Accountability SA8000:2014; trattasi di uno standard volontario, che definisce i requisiti che devono essere soddisfatti dalle organizzazioni, inclusi il riconoscimento o il miglioramento dei diritti dei lavoratori, le condizioni del luogo di lavoro ed un sistema di gestione efficace. Uno dei vantaggi dell'applicazione di detto standard è il miglioramento del clima aziendale in quanto i lavoratori si sentono tutelati dall'impresa in cui operano e maggiormente coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi.

Da ottobre 2016, ha implementato, altresì, il Modello di organizzazione ai sensi del D.lgs. 231/2001 per un controllo continuo ed effettivo sui processi operativi ed amministrativo-gestionali,

al fine di adottare modelli di organizzazione, gestione e controllo idonei a prevenire la commissione dei reati. La Cooperativa è inserita, inoltre, nell'elenco delle imprese con Rating di legalità, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, uno strumento volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese e del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. Tali strumenti, in tutti i Servizi della Cooperativa, consentono un sistema di qualificazione organizzativa basato soprattutto sulla prevenzione, quale garanzia di efficienza sul lavoro. L'Autorità Garante della

Concorrenza

e del Mercato, nell'adunanza del 14 Febbraio 2018, ha attribuito a Solidarietà Società Cooperativa Sociale il Rating di legalità con il punteggio di n. 2 stellette + ed ha inserito la Società nell'elenco delle imprese con Rating di legalità, così come previsto dall'Art. 8 del Regolamento.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La Cooperativa ha vissuto un periodo molto particolare per l'emergenza Covid.

Ha continuato ad essere presente sia a distanza che in presenza.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.733.040,25 €	2.490.404,00 €	3.104.319,00 €
Contributi pubblici	26.094,00 €	77.970,00 €	1.460,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	234.941,75 €	711.322,00 €	741.960,12 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	11.471,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	25.830,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	1.207,00 €	1.082,00 €	1.332,00 €
Totale riserve	384.498,00 €	427.452,00 €	525.844,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	9.273,00€	-42.954,00 €	-155.883,00 €
Totale Patrimonio netto	394.978,00 €	385.581,00 €	371.293,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	9.273,00€	-42.954,00 €	-155.884,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	35.957,00 €	-23.162,00 €	-141.031,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	349,00 €	933,00 €	1.308,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	150,00 €	25,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.006.127,00 €	3.338.974,00 €	3.932.868,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.250.294,00 €	2.721.387,00 €	3.163.761,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	281.344,00€	285.694,00 €	459.901,00 €
Peso su totale valore di produzione	81,59 %	86,22 %	93,31 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	3.733.040,25 €	0,00 €	3.733.040,25 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	234.941,75 €	0,00 €	234.941,75 €
Altri ricavi	12.051,00 €	0,00 €	12.051,00 €
Contributi e offerte	26.094,00 €	0,00 €	26.094,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	3.765.007,00 €	93,98 %
Incidenza fonti private	234.942,00 €	6,02 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso del 2021 le principali iniziative di raccolta fondi sono state il 5x1000

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

##### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Pannelli Solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: fotovoltaici, pannelli radianti, impianti fotovoltaici

Smaltimento rifiuti speciali: Toner, Rifiuti Speciali

##### *Educazione alla tutela ambientale:*

<b>Tema formativo</b>	<b>Ore totali</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Personale/comunità locale</b>
Tutela Ambientale	15	125	

##### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Tutela ed Educazione Ambientale	Tutela ed Educazione Ambientale	Binetto	Utenti e Personale

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Coinvolgimento della comunità**

La Cooperativa Solidarietà, attraverso i suoi canali di comunicazione diffonde il suo operato coinvolgendo la comunità e invitandola a partecipare alle iniziative proposte sulle territorio. La comunità è uno stakeholder fondamentale per la Cooperativa Solidarietà, attraverso essa sviluppa relazioni di fiducia, riversa ricadute sociali ed economiche, facendo quindi della comunità stessa il soggetto della sua funzione sociale.

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nel corso dell'anno 2021 non risultano contenziosi né di natura tributaria né di natura giuslavoristica.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa si impegna a rispettare le regole sull'etica del lavoro, della parità di genere, dei diritti umani e mette in atto forme contro la corruzione. Inoltre, Solidarietà è vicina al tema della legalità in generale, infatti, ha sposato il principio della lotta alla criminalità partecipando all' "AVVISO PUBBLICO PER LA CONCESSIONE IN USO A TITOLO GRATUITO, EX ART. 48 DEL D.LGS. N. 159 DEL 6 SETTEMBRE 2011, "CODICE ANTIMAFIA", A FAVORE DI SOGGETTI PRIVATI DI BENI CONFISCATI ALLA CRIMINALITÀ ORGANIZZATA DI PROPRIETÀ DEL COMUNE DI BARI"

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il CdA della Cooperativa Solidarietà nell'anno 2021 si è riunito n. 9 volte, durante le quali erano presenti tutti i componenti e il Revisore Legale. L'Assemblea dei soci è stata svolta in data 21/07/2021, era presente il 52% dei soci e il 24 % ha utilizzato la delega

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Problematiche e gestione dell'emergenza Covid.



**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);