

Bilancio Sociale 2022

SOLIDARIETA' SOC. COOP. SOC.



Sommario

| | |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE | 4 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 6 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 8 |
| Aree territoriali di operatività..... | 8 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)..... | 9 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) | 9 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale..... | 10 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) | 11 |
| Contesto di riferimento..... | 11 |
| Storia dell'organizzazione | 11 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 13 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa | 13 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 13 |
| Modalità di nomina e durata carica..... | 14 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media..... | 14 |
| Tipologia organo di controllo..... | 14 |
| Mappatura dei principali stakeholder..... | 16 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback..... | 18 |
| Commento ai dati..... | 18 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | 19 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) | 20 |
| Composizione del personale..... | 20 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate..... | 22 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 23 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" | 23 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente..... | 24 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ | 24 |

| | |
|---|-----------|
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto | 24 |
| Output attività | 27 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti..... | |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse | 38 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)..... | 38 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati | 39 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 39 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 39 |
| Capacità di diversificare i committenti | 41 |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) | 41 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI..... | 42 |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti | 42 |
| 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI..... | 43 |
| Tipologia di attività | 43 |
| Caratteristiche degli interventi realizzati | 43 |
| Coinvolgimento della comunità..... | 43 |
| 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE..... | 44 |
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale | 44 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc..... | 44 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti | 44 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni | 44 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì | 44 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì | 44 |
| 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) | 45 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Costituzione Italiana - Parte I - Diritti e doveri dei cittadini - Titolo III - Articolo 45
La Repubblica Italiana riconosce la funzione sociale della cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata. La legge ne promuove e favorisce l'incremento con i mezzi più idonei e ne assicura, con gli opportuni controlli, il carattere e le finalità.
"SOLIDARIETA'" SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, è una Cooperativa sociale tipo A ed offre Servizi socio assistenziali educativi riabilitativi sanitari ed opera nel campo dei minori, anziani, diversamente abili e immigrati.

La Cooperativa è in possesso delle Certificazioni di qualità secondo le regole UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 45001:2018, le disposizioni della SA 8000:2014, rilasciate dall'ENTE Certificatore Accreditato RINA relativamente alle attività di "Progettazione ed erogazione di Servizi Socio Assistenziali, Servizi Educativi, di Assistenza Specialistica e Integrazione Scolastica, Servizi Riabilitativi, Sanitari e di Accoglienza per anziani, disabili, minori, soggetti con Disturbo dello Spettro autistico e nuclei multiproblematici, servizi di accoglienza e integrazione per cittadini stranieri, in regime domiciliare, residenziale e semiresidenziale". Sulla base di tali certificazioni, la Cooperativa è dotata di una organizzazione aziendale articolata per funzioni e responsabilità, in cui sono definiti in dettaglio i ruoli, l'ambito di intervento, il rapporto gerarchico tra le funzioni.

In ottemperanza ai disposti di cui all'Articolo 2 della legge 59/92, dell'Articolo 2545 del Codice Civile e della Legge 381/91, la Cooperativa Solidarietà ha perseguito gli scopi mutualistici, creando occasioni di lavoro per i propri soci, mantenendo l'occupazione e le retribuzioni adeguate in linea con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle cooperative sociali.

Il CDA il 24.10.2016, con verbale n. 302 ha approvato il modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231 /2001.

La Cooperativa da Ottobre 2016 ha implementato un modello di organizzazione ai sensi del D.lgs. 231/2001 per un controllo continuo ed effettivo sui processi operativi ed amministrativo-gestionali, nonché una fluidità nella circolazione delle informazioni tra la base operativa e il management, al fine di adottare modelli di organizzazione, gestione e controllo idonei a prevenire la commissione dei reati. Tale modello fornisce l'opportunità di istituire un efficiente sistema di governance e di gestione dei rischi, al fine di conferire trasparenza alle procedure interne e migliorare l'immagine pubblica. Nel mese di dicembre 2016 è stato nominato, altresì, l'organismo di vigilanza.

La Cooperativa aderisce a ConfCooperative-Federsolidarietà, e ha introdotto il modello di certificazione familiare: Family Audit, quale strumento manageriale, al fine di attivare un cambiamento culturale nell'impresa, attraverso azioni innovative di work-life balance (equilibrio lavoro e vita privata). Lo standard Family Audit consente di adottare delle politiche di gestione del personale orientate al benessere dei propri dipendenti e delle loro famiglie attraverso soluzioni organizzative, innovative e competitive relativamente alla flessibilità del lavoro ed alla cultura della conciliazione.

Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende



conto ai diversi stakeholder (portatori di interessi) della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale o di Missione, per la Cooperativa Solidarietà, rappresenta lo strumento innovativo con cui raccontare ed identificare il valore aggiunto, generato dall'attività che svolge, attraverso una visione non meramente economica, e permette di capire come questo valore viene distribuito nella comunità di riferimento.

Oggetto della rendicontazione sono, oltre alla mission, alle strategie e ai programmi, anche l'impiego delle risorse, i risultati prodotti dall'attività della Cooperativa Solidarietà e gli impatti generati.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale tiene conto di una prospettiva multistakeholder, ovvero considera le differenti esigenze e aspettative dei portatori di interesse che, direttamente o indirettamente, influenzano l'operato dell'organizzazione della Cooperativa e da questa sono influenzati. La decisione di tener conto di una pluralità di interessi offre una dimensione completa dell'agire dell'organizzazione della cooperativa, all'interno della quale ogni giorno si sviluppano molteplici relazioni.

La rendicontazione sociale è un elemento determinante nella creazione di fiducia per ogni organizzazione. Proprio per questo, il Bilancio Sociale diventa uno strumento utile di coinvolgimento interno ed esterno, in grado di far riflettere sulla propria governance e implementare una comunicazione non autoreferenziale.

Il bilancio sociale diventa il mezzo per misurare e permettere la valutazione della performance in termini di:

- 1. vantaggio dei soci;**
- 2. rispetto dei principi cooperativistici;**
- 3. utilità sociale per la collettività, anche attraverso comportamenti socio-ambientali responsabili.**

Le motivazioni di un Bilancio Sociale sono da ricercare proprio nelle caratteristiche intrinseche alla forma cooperativistica che richiede un sistema informativo in grado di: Coordinare i fini mutualistici, solidaristici, sociali con il vincolo economico-finanziario.

La Cooperativa si qualifica come sistema volto alla produzione di benefici nei confronti dei soci e della collettività, mentre l'equilibrio economico e finanziario costituisce una condizione necessaria a garantirne la sopravvivenza, la continuità e lo sviluppo. L'utilizzo di misuratori di efficacia ed efficienza tipici del mondo for profit rendono necessarie una comunicazione trasparente della mission istituzionale e l'individuazione di specifici indicatori;

Qualificare e quantificare il livello raggiunto dei fini, definendone l'incidenza anche in termini di patrimonializzazione, solvibilità ed economicità.

È necessaria una trasparente comunicazione della tipologia dei prodotti e dei servizi proposti e prestati a tutti gli stakeholder della cooperativa. Per quanto riguarda i servizi offerti ci si trova spesso di fronte, infatti, al disagio sociale degli utenti, bisognosi di tutela di qualità proprio a causa della loro fragilità.

Permettere ai terzi e agli organi di gestione interni una corretta valutazione delle performances dell'organizzazione.

Il sistema dei finanziamenti dipende anche dagli apporti dei soci e dalle interrelazioni che la



cooperativa ha con enti esterni come la pubblica amministrazione.

La figura dell'utente non corrisponde spesso a quella del cliente, rappresentata in certi casi dalla pubblica amministrazione. Una relazione di collaborazione o accreditamento richiede una continua verifica dell'allineamento tra modalità effettive di svolgimento delle attività e gli obiettivi programmati. È richiesta una trasparente coerenza tra acquisizione delle fonti e le prassi di utilizzo.

La redazione di un Bilancio Sociale non si limita a rielaborare, in un'ottica diversa, i dati quantitativi legati all'attività della Cooperativa nell'esercizio di competenza, ma diviene un vero e proprio processo interno che afferma, in primis, la mission, disegna le dinamiche organizzative e comunica la strategia.

Da questo processo deriva una maggiore comprensione dell'operato dell'organizzazione e una consapevolezza sull'identità e le relazioni intrecciate.

Trasparenza- Diffondere la fiducia

Il Bilancio Sociale svolge un'importante funzione di accountability. Rendere conto e spiegare il proprio operato è un dovere e una responsabilità nei confronti degli stakeholder.

Consapevolezza - Riflettere sull'operato

La dichiarazione di strategie, obiettivi e programmi futuri consente di monitorare il grado di conseguimento della mission e degli impegni assunti e di capire se i valori dichiarati sono poi concretizzati. Riflettere sul proprio operato significa anche valutare i risultati ottenuti e gli effetti prodotti.

Completezza - Quadro informativo completo

Le sole informazioni economiche e finanziarie contenute nel bilancio d'esercizio non considerano gli aspetti di natura sociale ed ambientale, per cui sono limitate e inadeguate a rappresentare il valore aggiunto di un'organizzazione. È necessario cogliere tutte le dimensioni (economica, sociale, ambientale) per esprimere una visione completa e complessiva dell'agire.

Legittimazione - Affermare la relazione sociale

Capire quanto le aspettative degli stakeholder sono state prese in considerazione; dichiarare chi siamo e cosa vogliamo fare; affermare identità e valori. Sono tutti elementi che contribuiscono alla diffusione di legittimazione e consenso, sul territorio di riferimento.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|--|
| Nome dell'ente | SOLIDARIETA' SOC. COOP. SOC. |
| Codice fiscale | 04753020728 |
| Partita IVA | 04753020728 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | S.P. PER SANNICANDRO, SNC - 70020 - BINETTO (BA) - |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A158393 |
| Telefono | 080-3839635 |
| Fax | // |
| Sito Web | www.solidarietacoop.it |
| Email | gare@solidarietacoop.it; |
| Pec | solidarieta@pec.it |
| Codici Ateco | 88.10.00 |

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Solidarietà, impegnata da oltre venticinque anni nella gestione dei servizi alla persona, ha sviluppato nel tempo una struttura organizzativa articolata per funzioni e responsabilità e una rete di Servizi presenti in diversi territori della Regione Puglia e non solo.

Le realtà in cui Solidarietà ha operato nell'anno 2022:

- Ambito Territoriale di Grumo Appula - Comuni di Grumo Appula, Binetto, Toritto, Cassano delle Murge, Acquaviva delle Fonti e Sannicandro di Bari.
- Ambito Territoriale di Putignano - Comuni di Alberobello, Castellana Grotte, Locorotondo, Noci e Putignano.
- Ambito Territoriale di Corato - Comuni di Terlizzi, Corato e Ruvo di Puglia;
- Ambito Territoriale di Bitonto - Comuni di Bitonto e Palo del Colle;
- Ambito Territoriale di Gioia del Colle - Comuni di Gioia del Colle, Casamassima, Sammichele di Bari e Turi;
- Ambito Territoriale di Modugno - Comuni di Modugno, Bitetto e Bitritto;
- Ambito territoriale di Lecce - Comune di Lecce
- Ambito territoriale di Lecce - Comune di San Cesario di Lecce (LE)
- Ambito Territoriale di Lucera - Comune di Lucera (FG)



Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La mission della Cooperativa Solidarietà, dal suo nascere ad oggi, è **“Condividere i bisogni per condividere il senso della vita”** .

È una precisa volontà, che si ritrova in tutti, di accogliere e rispettare le persone per quello che sono e per quello che possono dare.

La missione di ogni socio e lavoratore della Cooperativa deve essere sempre quella di prendersi cura dell'altro, comprendendone le esigenze e le necessità e accompagnarlo nel suo cammino.

La Cooperativa Solidarietà si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, secondo i principi della mutualità e senza fini di speculazione privata, conformemente all'art. 1 della Legge 381/91, si propone di perseguire in modo organizzato l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all' integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse, coerentemente a quanto disposto dalla Legge della Regione Puglia n. 21/1993. Nello specifico, la Cooperativa Sociale Solidarietà si propone quale scopo principale, ma non esclusivo, di realizzare servizi socio-sanitari ed educativi volti alla promozione umana e sociale della comunità civile, attraverso il sostegno ai soggetti in stato di bisogni.

La cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali, organismi del Terzo Settore ed Enti Locali. La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità e del territorio.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della Cooperativa Sociale Solidarietà, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto, a solo titolo esemplificativo, le seguenti attività del settore socio-assistenziale – educativo sanitario riabilitativo, tese a:

- **promuovere l'inclusione sociale e socio-lavorativa** di specifici target di individui e nuclei familiari portatori di bisogno sociale anche attraverso l'attivazione di tirocini formativi;
- **sensibilizzare e informare correttamente le comunità locali e i target** mirati delle opportunità e delle condizioni di accesso ai servizi, nonché delle modalità per l'esigibilità dei diritti sociali.

Le attività sono:

1. Gestione di strutture per minori quali, a titolo esemplificativo, comunità familiari, comunità educativa, comunità di pronta accoglienza, comunità alloggio, gruppo appartamento, centri socio-educativi diurni; asilo nido e sezione primavera; servizi educativi per il tempo libero; servizi di assistenza educativa domiciliare; gestione scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado.
2. Gestione di strutture per diversamente abili quali, a titolo esemplificativo, comunità

- alloggio, gruppo appartamento, comunità socio-riabilitativa, residenza socio-sanitaria assistenziale per diversamente abili, residenza sociale assistenziale per diversamente abili, centro diurno socio-educativo e riabilitativo;
3. Centro di ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità; supporto e sostegno allo studio a favore dei minori; Attività di tutela ed assistenza sotto ogni profilo dei minori coinvolti in situazioni di crisi familiari e/o di contrasto con l'ordinamento sociale.
 4. Gestione strutture riabilitative residenziali e semi-residenziali;
 5. Gestione di strutture residenziali e/o semi-residenziali per soggetti con disturbo psicopatologico – disabilità intellettive - disturbi dello spettro autistico e con gravi disturbi del comportamento;
 6. Gestione di strutture finalizzate ad attività laboratoriali e manifestazioni culturali, ricreative, musicali e teatrali aperte al pubblico.
 7. Gestione di servizi per minori quali il centro ludico prima infanzia e la ludoteca e il centro aperto polivalente per minori; servizi socio-educativi innovativi e sperimentali per la prima infanzia.
 8. Gestione di Progetti per Richiedenti asilo e rifugiati;
 9. Servizi di assistenza scolastica ed extrascolastica a soggetti diversamente abili;
 10. Servizio di assistenza domiciliare, servizio di assistenza domiciliare integrata.
 11. Servizi per l'integrazione scolastica e sociale extra-scolastica dei diversamente abili.
 12. Servizi educativi per il tempo libero, animazione estiva, attività ludico ricreative, attività socio-educative, attività ginnico-sportive, campi estivi;
 13. Servizio civile volontario.

La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in ATI, per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà chiedere ed avvalersi di tutti i benefici pubblici (UE, stato, regione ed enti locali) previsti a favore della cooperazione, nonché di tutti i finanziamenti disposti dalla UE, da enti pubblici, privati e da leggi speciali, per il settore in cui opera.

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, tra l'altro, e solo per indicazione esemplificativa, e non limitativa:

35. la cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e da apposito regolamento approvato con delibera dell'assemblea.
36. per il raggiungimento degli scopi indicati, la cooperativa è altresì impegnata ad integrare in modo permanente o secondo contingenti opportunità la propria attività con quella di altri enti.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Oltre ai servizi principali la Cooperativa Solidarietà ha attivato, data l'emergenza sanitaria - Covid-19, il Servizio di Assistenza Domiciliare Straordinario COVID-19



Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|-----------------|------|
| CONFCOOPERATIVE | 2005 |

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale Solidarietà collabora con le realtà territoriali, con i servizi socio-educativi riabilitativi sanitari e con gli altri Enti no profit.

Le attività svolte dalla Cooperativa sono di carattere sociale, educativo, socio-assistenziale, riabilitativo, sanitarie, rivolte a favore di diversi target di utenza: anziani, disabili, minori e famiglie, prima infanzia, migranti e cittadini stranieri.

I committenti sono enti pubblici e privati

Storia dell'organizzazione

La **Cooperativa Solidarietà** nasce il 5 maggio 1995 e svolge attività di progettazione e gestione dei Servizi Socio-Assistenziali Educativi Sanitari Riabilitativi perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e agisce in rapporto ad esso.

Il modello di Progettazione e Gestione a cui fa riferimento la Cooperativa, segue i principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed è disciplinato dai principi di mutualità, solidarietà e democraticità. La mission della Cooperativa, dal suo nascere ad oggi, è **"Condividere i bisogni per condividere il senso della vita"**. È una precisa volontà, che si ritrova in tutti, di accogliere e rispettare le persone per quello che sono e per quello che possono dare. La missione di ogni socio e lavoratore della Cooperativa deve essere sempre quella di prendersi cura dell'altro, comprendendone le esigenze e le necessità.

La Cooperativa Solidarietà è dotata di una organizzazione aziendale articolata per funzioni e responsabilità, in cui sono definiti in dettaglio i ruoli, l'ambito di intervento ed il rapporto gerarchico tra le funzioni. La Cooperativa agisce tramite politiche e interventi con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso una presenza attiva nel territorio, non solo in quanto gestore ed erogatore di Servizi, ma come soggetto in grado di attuare politiche di promozione dei diritti di cittadinanza.

Solidarietà Società Cooperativa Sociale svolge attività di progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi e riabilitativi e di accoglienza per anziani, disabili, minori, nuclei multiproblematici e cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale in regime domiciliare, residenziale e semiresidenziale. La Cooperativa Solidarietà, impegnata da oltre venticinque anni nella gestione dei servizi alla persona, ha sviluppato nel tempo una struttura organizzativa articolata per funzioni e responsabilità, in cui sono ben definiti ruoli (chi fa



cosa), ambito di intervento (competenze) e rapporto gerarchico tra le funzioni (inteso quale totale sinergia tra il vertice dell'organizzazione e la base).

È retta e disciplinata dai principi di mutualità, solidarietà e democraticità.

La Cooperativa Solidarietà ha come mission la promozione della persona e l'integrazione dell'individuo, attraverso lo studio e la rimozione delle varie cause di ordine fisico, psichico e sociale che ne limitano la partecipazione. Promuove, altresì, le risorse, le potenzialità e la dignità delle persone più deboli, favorendone l'integrazione e l'inclusione sociale, anche attraverso il coinvolgimento attivo e partecipato dei diversi portatori di interesse del territorio nella progettazione dei Servizi alla persona e alla comunità.

Nell'ottica del miglioramento continuo nel corso del tempo, Solidarietà ha inteso applicare delle normative internazionali facoltative, ma cogenti nel momento in cui vengono applicate. In particolare, si è certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'applicazione di tale norma impone un sistema di gestione della qualità che garantisce il monitoraggio e controllo continuo di tutte le fasi di ciascun servizio. Per accrescere il coinvolgimento del personale impiegato e conseguentemente motivarlo, la Cooperativa si è certificata ai sensi della Social Accountability 8000 (SA8000:2014), uno standard volontario, che definisce i requisiti che devono essere soddisfatti dalle organizzazioni, inclusi il riconoscimento o il miglioramento dei diritti dei lavoratori, le condizioni del luogo di lavoro ed un sistema di gestione efficace. Uno dei vantaggi dell'applicazione di detto standard è il miglioramento del clima aziendale in quanto i lavoratori si sentono tutelati dall'impresa in cui operano e maggiormente coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi.

Da ottobre 2016, ha implementato il Modello di organizzazione ai sensi del D.lgs. 231/2001 per un controllo continuo ed effettivo sui processi operativi ed amministrativo-gestionali, al fine di adottare modelli di organizzazione, gestione e controllo idonei a prevenire la commissione dei reati.

Tali strumenti, in tutti i Servizi della Cooperativa, consentono un sistema di qualificazione organizzativa basato soprattutto sulla prevenzione, quale garanzia di efficienza e sicurezza sul lavoro.

La Cooperativa Solidarietà, in base all'Art 37 del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (Reg. 679/16), meglio noto come GDPR, si è adeguata al nuovo sistema privacy, attraverso l'adozione di un Modello Organizzativo Privacy (MOP), che comprenda le policy adeguate per la maggiore tutela possibile dei dati personali delle persone fisiche e le nomine e i registri dei trattamenti identificati, in modo da garantire a tutti i soggetti coinvolti della gestione dei dati raccolti la maggiore conoscenza delle norme che regolano tali attività e tutelano al meglio l'organizzazione lavorativa, anche modificando gli aspetti e le disposizioni organizzative necessari.

La Cooperativa "Solidarietà" ha scelto di aderire alla Certificazione Family Audit per migliorare il clima organizzativo e rinforzare la coerenza tra obiettivi strategici e modalità operative. È uno strumento di certificazione, che qualificherà sempre più la Cooperativa, con una attenzione sempre più al benessere aziendale e alle esigenze di Conciliazione Famiglia-Lavoro dei dipendenti. L'Audit aiuta a realizzare un efficace, consapevole, duraturo ed economicamente sostenibile bilanciamento tra gli interessi dell'organizzazione e quelli dei collaboratori. L'Audit è uno strumento di management adottato su base volontaria da 13 organizzazioni che intendono certificare il proprio costante impegno per il miglioramento della conciliazione di famiglia e lavoro al proprio interno.

Da sempre pensiamo ad un'organizzazione che sappia innovarsi rispetto ai cambiamenti

della nostra società, mettendo sempre al centro la persona e non il profitto. Crediamo in un'organizzazione in grado di promuovere e sostenere il benessere e l'autonomia degli individui nel percorso di vita attraverso lo sviluppo di servizi innovativi che siano in grado di rispondere in modo integrato ai bisogni di ogni singola persona, al fine di creare un nuovo modello culturale e sociale sostenibile

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 44 | Soci cooperatori lavoratori |
| 8 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sexso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|--|---|-------|-----|-------------|--|---|--|---|
| Robortaccio Antonella Francesca Assunta | Sì | F | 62 | 17/07/2019 | | | No | Presidente |
| Gatti Francesca | Sì | F | 29 | 21/07/2022 | | | No | Presidente |
| Mezzina Massimo | No | M | 49 | 21/07/2022 | | | No | Vice Presidente |

| | | | | | | | | |
|---------------|----|---|----|------------|--|--|----|----------------------|
| Servedio Vito | No | M | 34 | 21/07/2022 | | | No | Consigliere Delegato |
|---------------|----|---|----|------------|--|--|----|----------------------|

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|---------------|--|
| 4 | totale componenti (persone) |
| 2 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 4 | di cui persone normodotate |
| 3 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 1 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Due membri del CdA sono stati riconfermati durante l'Assemblea e la durata delle cariche è di 3 anni. Il nuovo membro del CdA è stato nominato il 21/07/2022.

N. di CdA/anno + partecipazione media

N. di CdA 3

anno 2022

Partecipazione Media 100%

Tipologia organo di controllo

Soggetti organo di Controllo è il Revisore Legale Lopez Nicola con atto di nomina in data 21/07/2022.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|-------------|---------------------|-------------|---|-------------------------|------------------|
| 2022 | ASSEMBLEA ORDINARIA | 21/07/2022 | 1) Lettura ed approvazione del Bilancio | 92,00 | 44,00 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>d'esercizio al 31/12/2021 con Nota Integrativa e relazioni con destinazione e/o copertura del risultato d'esercizio;</p> <p>2) Eventuale determinazione del sovrapprezzo di ammissione;</p> <p>3) Presentazione del bilancio sociale: approvazione e delibere consequenziali</p> <p>4) Rinnovo organo amministrativo, previa determinazione del numero dei componenti, e dell'organo di controllo contabile per il triennio 2022/2025 con relativi compensi</p> <p>5) Varie ed eventuali con comunicazioni del Presidente</p> | | |
|--|--|--|--|--|--|

Mappatura dei principali stakeholder

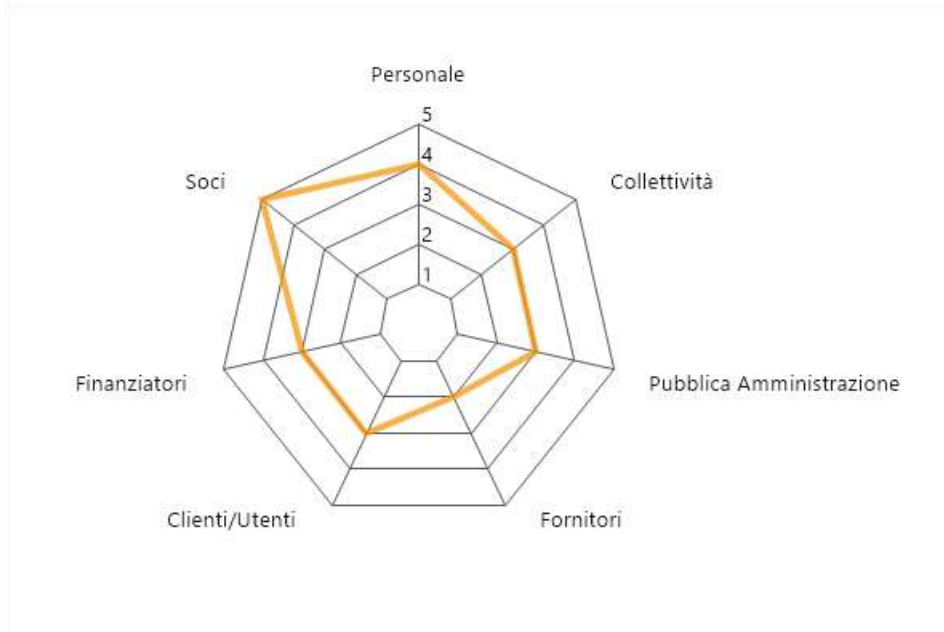
Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|-----------------------|---|----------------------|
| Personale | <ol style="list-style-type: none"> 1. Condivisione processi lavorativi 2. Partecipazione a tavoli di settore/tematici 3. Percorsi di crescita professionale 4. Somministrazione annuale questionario di soddisfazione | 4 - Co-produzione |
| Soci | <ol style="list-style-type: none"> 1. Partecipazione assemblee 2. Autogestione dell'impresa 3. Percorsi di crescita professionale 4. Somministrazione annuale questionario di soddisfazione | 5 - Co-gestione |
| Finanziatori | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rappresentazione dei bisogni dei beneficiari 2. Compartecipazione alla definizione delle linee di finanziamento/programmi annuali 3. Monitoraggio e valutazione della realizzazione dei progetti finanziati | 3 - Co-progettazione |
| Clienti/Utenti | <ol style="list-style-type: none"> 1. Coinvolgimento nella lettura del bisogno e della domanda 2. Coinvolgimento nella progettazione (definizione del Progetto Individualizzato, questionari di rilevazione della soddisfazione, incontri di feedback e restituzione) 3. Erogazione servizi 4. Informazione (news letter) | 3 - Co-progettazione |

| | | |
|--------------------------|--|----------------------|
| | | |
| Fornitori | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rappresentazione dei bisogni della Cooperativa 2. Definizione della prestazione/bene richiesto dalla Cooperativa 3. Valutazione | 2 - Consultazione |
| Pubblica Amministrazione | <ol style="list-style-type: none"> 1. Partecipazione a tavoli di settore 2. Partenariato in progetti pubblico-privato 3. Informazione tramite report, rendicontazioni, aggiornamenti costanti 4. Somministrazione questionari di soddisfazione | 3 - Co-progettazione |
| Collettività | <ol style="list-style-type: none"> -1. Azioni di 'engagement' e sostegno attraverso la metodologia del teatro sociale 2. Partenariato in progetti terzo settore-comunità territoriali | 3 - Co-progettazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

450 questionari somministrati

320 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il Sistema di Gestione della Qualità interno alla Cooperativa Solidarietà valuta annualmente la soddisfazione del cliente per i servizi erogati/fruiti. Tra gli strumenti di valutazione è stato definito un questionario standard da somministrare in modo anonimo a utenti diretti, indiretti e committenti, che indaga le variabili che si ritengono significative in termini di qualità dei servizi realizzati.

Per quanto riguarda l'autovalutazione da parte dei singoli lavoratori sul proprio operato, coerentemente con i valori riferiti ai gruppi di lavoro, ritroviamo lo stesso elevato livello di soddisfazione per quanto riguarda la disponibilità al sostegno dei colleghi.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|-----|--|
| 317 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 34 | di cui maschi |
| 283 | di cui femmine |
| 133 | di cui under 35 |
| 50 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|-----|---------------------------------------|
| 123 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 13 | di cui maschi |
| 110 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 84 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 10 | di cui maschi |
| 74 | di cui femmine |
| 44 | di cui under 35 |
| 10 | di cui over 50 |

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 2 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 1 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 272 | 45 |
| Dirigenti | 1 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 226 | 25 |
| Operai fissi | 45 | 20 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2022 | In forza al 2021 |
|------------|-------------------------|-------------------------|
| Totale | 317 | 301 |
| < 6 anni | 234 | 246 |
| 6-10 anni | 68 | 40 |
| 11-20 anni | 14 | 14 |
| > 20 anni | 1 | 1 |

| N. dipendenti | Profili |
|----------------------|--|
| 317 | Totale dipendenti |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 1 | Direttrice/ore aziendale |
| 0 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 1 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 222 | di cui educatori |
| 44 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 37 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 1 | assistenti domiciliari |
| 3 | animatori/trici |
| 2 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 1 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 3 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 2 | cuochi/e |
| 0 | camerieri/e |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
| 1 | Totale dipendenti |
| 1 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| N. Tirocini e stage | |
| 17 | Totale tirocini e stage |
| 9 | di cui tirocini e stage |
| 8 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| N. Lavoratori | |
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 158 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 120 | Laurea Triennale |
| 28 | Diploma di scuola superiore |
| 11 | Licenza media |
| 0 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|------------------|---|--------------------------|----------------------------------|
| 1 | Totale persone con svantaggio | 1 | 0 |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 0 |
| 1 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 1 | 0 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|-------------------------------------|
| 8 | Totale volontari |
| 0 | di cui soci-volontari |
| 8 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 20 | SA 8000 | 20 | 20,00 | No | 6165,00 |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 15 | Primo Soccorso | 1 | 15,00 | No | 90,00 |
| 6 | BLSD | 15 | 6,00 | No | 840,00 |
| 10 | Sicurezza | 317 | 10,00 | Si | 5000,00 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 264 | Totale dipendenti indeterminato | 4 | 260 |
| 32 | di cui maschi | 2 | 30 |
| 232 | di cui femmine | 2 | 230 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 45 | Totale dipendenti determinato | 0 | 45 |
| 2 | di cui maschi | 0 | 2 |
| 43 | di cui femmine | 0 | 43 |

| N. | Stagionali /occasionali |
|----|------------------------------------|
| 0 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|----|----------------------|
| 0 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|--------------------|--------------------|
| Membri Cda | Retribuzione | 6466,00 |
| Organi di controllo | Retribuzione | 7800,00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Altro | 1281,98 |

CCNL applicato ai lavoratori: /



Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

43842,89/16310,06

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa Solidarietà, impegnata da oltre venticinque anni nella gestione dei servizi alla persona, ha sviluppato nel tempo una struttura organizzativa articolata per funzioni e responsabilità e una rete di Servizi presenti in diversi territori della Regione Puglia e non solo.

Le realtà in cui Solidarietà opera sono:

- Ambito Territoriale di Grumo Appula- Comuni di Grumo Appula, Binetto, Toritto, Cassano delle Murge, Acquaviva delle Fonti e Sannicandro di Bari.
- Ambito Territoriale di Putignano- Comuni di Alberobello, Castellana Grotte, Locorotondo, Noci e Putignano.
- Ambito Territoriale di Corato- Comuni di Terlizzi, Corato e Ruvo di Puglia;
- Ambito Territoriale di Bitonto- Comuni di Bitonto e Palo del Colle;
- Ambito Territoriale di Gioia- Comuni di Gioia del Colle, Casamassima, Sammichele di Bari e Turi;
- Ambito Territoriale di Modugno- Comuni di Modugno, Bitetto e Bitritto;
- Ambito territoriale di Lecce - Comune di Lecce
- Ambito territoriale di Lecce - Comune di San Cesario di Lecce (LE)

La Cooperativa impiega, in media 270 dipendenti, ha un'importante capacità di generare valore aggiunto all'intero territorio su cui opera, aumentando il reddito e la ricchezza degli operatori e del territorio in sé.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La governance democratica ed inclusiva viene raggiunta dalla Cooperativa Solidarietà anche attraverso la promozione di progetti, quali:

- Progetti Servizio Civile Universale, coinvolgenti ragazzi e ragazze di età compresa tra i 18 e i 27 anni in progetti di volontariato da svolgere nei diversi Servizi che la Cooperativa gestisce e/o possiede;
- Progetti RED, coinvolgenti giovani e adulti di età compresa tra i 18 e i 66 anni in percorsi personalizzati di inclusione sociale e di volontariato
- Progetti di Messa alla Prova, coinvolgenti giovani e adulti per programmi di reinserimento



socio-lavorativo elaborato dai servizi del Ministero della Giustizia in collaborazione con i servizi socio – assistenziali e degli enti locali.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

“Solidarietà” al fine di favorire la partecipazione dei lavoratori alla co-progettazione dei servizi all'interno dell'equipe, promuove incontri di coordinamento continui utili ad aumentare l'inclusione e il coinvolgimento dei lavoratori all'interno dell'intero processo lavorativo. Inoltre, per i lavoratori-soci di Cooperativa, la possibilità di partecipare a tutto tondo alla vita di cooperativa, viene palesata attraverso le assemblee dei soci. L'amministrazione della Cooperativa, è ben lieta, inoltre, di raccogliere, valutare ed eventualmente accettare proposte di percorsi formativi individuali e di gruppo al fine di formare e di accrescere il livello di benessere del personale.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La Cooperativa Solidarietà, in un'ottica di miglioramento della capacità occupazionale è sempre pronta ad ampliare i servizi che gestisce e a formare adeguatamente il personale in forza occupato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il benessere personale degli utenti e delle loro famiglie viene valutato sia attraverso un monitoraggio continuo da parte dell'equipe e attraverso un questionario di soddisfazione annuale del servizio messo in atto dalla Cooperativa. In tal senso, la Cooperativa può acquisire valori riconducibili alla qualità del servizio, ma anche al livello di benessere personale degli utenti.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Ogni anno la Cooperativa Solidarietà provvede a somministrare questionari di monitoraggio all'utenza diretta e indiretta che usufruisce dei servizi messi in campo sui vari territori. I questionari hanno lo scopo di valutare la qualità e l'accessibilità dei servizi e la loro efficacia, infatti hanno lo scopo di rilevare anche proposte di miglioramento.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul



totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa Solidarietà attiva processi di community building, aumentando la partecipazione sociale dei cittadini residenti nei territori pugliesi in cui la Cooperativa opera e genera sviluppo lavorativo, sociale e comunitario. L'impegno civico viene dato da giovani e adulti del territorio, entusiasti di partecipare alle attività di volontariato e di attivismo civico al fine di sentirsi parte integrante della comunità.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La Cooperativa attraverso la formazione continua dei lavoratori, sviluppa processi innovativi e creativi, aumentando il tasso di innovazione del prodotto e del sistema produttivo.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La cooperativa partecipa a bandi di gara regionali e nazionali, per cui, stabilisce un'intesa di co-programmazione e co-progettazione con le reti del territorio pubbliche e private.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

I lavoratori utilizzano nelle loro sedi e durante lo svolgimento delle attività materiali riutilizzabili, compostabili, riciclabili nell'attività dei servizi.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa Solidarietà è molto attenta al tema della sostenibilità ambientale, pertanto incita i suoi dipendenti a promuovere iniziative con utenti e famiglie volte al raggiungimento della consapevolezza di tali principi.

Inoltre, Solidarietà invita i lavoratori ad utilizzare maggiormente i mezzi di trasporto pubblici e/o meno inquinanti per raggiungere il posto di lavoro, il più delle volte accessibile e raggiungibile facilmente.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nell'intento di ottimizzare, migliorare ed organizzare la propria attività ispirandosi ai principi di efficienza ed efficacia di gestione delle commesse, la Cooperativa Solidarietà si è dotata di una moderna e flessibile applicazione in cloud con l'azienda specializzata nel settore, Google Cloud Partner "Broxlab S.r.l.", unica agenzia di sviluppo no-code bubble.io, che ha realizzato, e continua a mantenere, sia per le attività ordinarie che per quelle evolutive, una Web App Cloud, al fine di offrire un servizio efficace di gestione delle presenze e dei servizi espletati dagli operatori in forza.

Il modello organizzativo della piattaforma è stato ideato, progettato e sviluppato grazie ad

un insieme di servizi applicativi basati su PHP e MYSQL. L'accesso alla Web App può avvenire da un qualsiasi browser web (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, etc.) al seguente indirizzo web: <https://www.solidarietacoop.it/solidarieta/login.php>, inserendo le proprie credenziali aziendali. L'applicazione è basata sul concetto di ruolo utente, ed attraverso un sofisticato sistema di ACL è possibile assegnare ai singoli utenti poteri di inserimento/modifica/eliminazione a seconda del loro ruolo funzionale all'interno della nostra organizzazione.

I ruoli utenti che hanno accesso alla Web App possono essere così suddivisi:

- Amministrazione: è l'utente che può vedere e tracciare tutto in tempo reale (presenze ed attività svolte inserite dai singoli operatori);
- Ufficio Personale: è l'utente che può assegnare le commesse e che può vedere le ore lavorate dalle singole risorse;
- Referente: è l'utente che può organizzare le attività agli operatori e gestire le loro presenze e attività;
- Operatore: è l'utente che può inserire presenze e attività svolte.

Output attività

- 1.1 Aumento del reddito disponibile individuale /famigliare e in senso ampio del PIL
- 1.2 Disponibilità delle persone a impegnarsi ad assumere ruoli operativi o di governance nei "corpi intermedi" della comunità
- 1.3 livello di soddisfazione e motivazione dei soci e lavoratori, fidelizzazione al servizio, senso di appartenenza alla Cooperativa, livello di partecipazione alle assemblee e incontri (per i soci)
- 1.4 Aumento delle competenze professionali e trasversali.
 - Aumento della motivazione.
 - Riduzione del burn-out e del turn-over.
- 1.5 Nuove assunzioni e aumenti dell'orario del contratto
- 1.6 Stabilizzazione
 - Interventi attivati
- 5.2 Livello di soddisfazione rispetto alle azioni di empowerment e di supporto motivazionale erogate dalla Cooperativa
- 6.2 Grado di soddisfazione elevato da parte del fruitore, acquisizione di input e suggerimenti per la riprogettazione dei servizi
- 7.1 Numero di partecipanti ad eventi legati ai servizi legati alla Cooperativa e ai progetti rivolti all'utenza
- 8.1 Riorganizzazione dei servizi della cooperativa.
 - Presenza di strumenti di assesment propedeutici alla progettazione individualizzata
- 9.1 Aumento di numero di soggetti dimessi da percorsi socio-assistenziali-educativi riabilitativo
- 9.2 Numeri di co-progettazioni che danno origine ad attività erogative
- 10.1 Riduzione dei rifiuti prodotti dai servizi
- 10.2 Riduzione delle emissioni in atmosfera dovute agli spostamenti
- 11.1 Presenza e utilizzo del sistema
- 11.2 Presenza di un lavoratore esperto del sistema in ogni servizio

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro Diurno Socio-Educativo e Riabilitativo "La Locomotiva" - Binetto

Numero Di Giorni Di Frequenza: 285

Tipologia attività interne al servizio: · Attività educative indirizzate all'autonomia

- Attività di socializzazione ed animazione
- Attività espressive psicomotorie e ludiche
- Attività culturali e di formazione
- Prestazioni Socio-Sanitarie e Riabilitative

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 13 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 7 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |

Nome Del Servizio: Centro Diurno Socio-Educativo "La Locomotiva" - Binetto

Numero Di Giorni Di Frequenza: 285

Tipologia attività interne al servizio: · Attività educative indirizzate all'autonomia

- Attività di socializzazione ed animazione
- Attività espressive psicomotorie e ludiche
- Attività culturali e di formazione

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 20 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 10 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: Centro Diurno Socio-Educativo Riabilitativo per diversamente abili
Centro Sociale Polivalente per Disabili - Lecce

Numero Di Giorni Di Frequenza: 283

Tipologia attività interne al servizio: · attività educative volte all'acquisizione e/o mantenimento dell'autonomia personale e sociale

- attività ludiche con finalità cognitive e psicomotorie

- attività ricreative e socializzanti
- prestazioni socio sanitarie e riabilitative

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 0 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 8 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: Centro Diurno Socio-Educativo per Minori "Strade Nuove" - San Cesario di Lecce (Le)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 278

Tipologia attività interne al servizio: · attività educative volte all'acquisizione dell'autonomia personale e sociale

- sostegno e mediazione scolastica
- attività ludiche con finalità pedagogiche, cognitive e psicomotorie

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 24 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |

Nome Del Servizio: Centro Diurno Socio-Educativo Riabilitativo - Lecce

Numero Di Giorni Di Frequenza: 283

Tipologia attività interne al servizio: · attività educative volte all'acquisizione e/o mantenimento dell'autonomia personale e sociale

- attività ludiche con finalità cognitive e psicomotorie
- attività ricreative e socializzanti
- prestazioni socio sanitarie e riabilitative

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|---|
| 26 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |

| | |
|---|--|
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Nome Del Servizio: Centro Diurno Socio Educativo Riabilitativo "Solidarietà" - Corato

Numero Di Giorni Di Frequenza: 287

Tipologia attività interne al servizio: · Attività di Fisioterapia

- Attività Motoria
- Attività ludico-ricreative
- Socializzazione e conoscenza del territorio
- Attività motoria e Riabilitativa
- Attività espressive
- Riabilitazione cognitiva
- Laboratorio sulle autonomie (cucito, giardinaggio)
- Educazione Razionale emotiva individuale e di gruppo
- Supporto psicologico, sociale ed emotivo

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 0 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 19 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: Comunità Socio-Riabilitativa Solidarietà - Corato

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: · Attività di socializzazione e conoscenza del territorio

- Attività motoria e riabilitativa

38

- Attività espressive (teatroterapia-arte terapia)
- Riabilitazione cognitiva
- Laboratorio sulle autonomie
- Educazione razionale emotiva individuale e di gruppo
- Supporto psicologico, sociale ed emotivo

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 8 | soggetti con disabilità psichica |
| 1 | soggetti con dipendenze |

| | |
|---|--|
| 0 | Minori |
| 1 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |

Nome Del Servizio: Servizio di Assistenza scolastica specialistica - Ambito Corato

Numero Di Giorni Di Frequenza: 214

Tipologia attività interne al servizio: · Garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità fisica, psichica e sensoriale, attraverso il loro inserimento nelle istituzioni scolastiche non ordinarie, scuola dell'infanzia e primarie e secondarie di primo grado
Interventi educativi specialistici che favoriscano l'autonomia, la comunicazione, l'integrazione e l'apprendimento dell'alunno in situazione di disabilità, nel contesto scolastico ed extrascolastico

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 157 | Minori |

Nome Del Servizio: Servizio di Assistenza scolastica specialistica - Ambito Gioia del Colle

Numero Di Giorni Di Frequenza: 125

Tipologia attività interne al servizio: · Garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità fisica, psichica e sensoriale, attraverso il loro inserimento nelle istituzioni scolastiche non ordinarie, scuola dell'infanzia e primarie e secondarie di primo grado
Interventi educativi specialistici che favoriscano l'autonomia, la comunicazione, l'integrazione e l'apprendimento dell'alunno in 37 situazione di disabilità, nel contesto scolastico ed extrascolastico

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 186 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |

| | |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
|---|---|

Nome Del Servizio: Servizio di Assistenza scolastica specialistica - Ambito Grumo Appula

Numero Di Giorni Di Frequenza: 214

Tipologia attività interne al servizio: · Garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità fisica, psichica e sensoriale, attraverso il loro inserimento nelle istituzioni scolastiche non ordinarie, scuola dell'infanzia e primarie e secondarie di primo grado
Interventi educativi specialistici che favoriscano l'autonomia, la comunicazione, l'integrazione e l'apprendimento dell'alunno in situazione di disabilità, nel contesto scolastico ed extrascolastico

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 121 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: Servizio di Assistenza scolastica specialistica - Ambito Bitonto

Numero Di Giorni Di Frequenza: 214

Tipologia attività interne al servizio: · Garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità fisica, psichica e sensoriale, attraverso il loro inserimento nelle istituzioni scolastiche non ordinarie, scuola dell'infanzia e primarie e secondarie di primo grado
Interventi educativi specialistici che favoriscano l'autonomia, la comunicazione, l'integrazione e l'apprendimento dell'alunno in situazione di disabilità, nel contesto scolastico ed extrascolastico

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 168 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: Servizio di Assistenza scolastica specialistica - Ambito Putignano

Numero Di Giorni Di Frequenza: 150

Tipologia attività interne al servizio: · Garantire il diritto allo studio degli studenti con

disabilità fisica, psichica e sensoriale, attraverso il loro inserimento nelle istituzioni scolastiche non ordinarie, scuola dell'infanzia e primarie e secondarie di primo grado
Interventi educativi specialistici che favoriscano l'autonomia, la comunicazione, l'integrazione e l'apprendimento dell'alunno in situazione di disabilità, nel contesto scolastico ed extrascolastico

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 118 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con dipendenze |

Nome Del Servizio: Servizio di Assistenza scolastica specialistica - Comune di Terlizzi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 150

Tipologia attività interne al servizio: · Garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità fisica, psichica e sensoriale, attraverso il loro inserimento nelle istituzioni scolastiche non ordinarie, scuola dell'infanzia e primarie e secondarie di primo grado
Interventi educativi specialistici che favoriscano l'autonomia, la comunicazione, l'integrazione e l'apprendimento dell'alunno in 37 situazione di disabilità, nel contesto scolastico ed extrascolastico

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 1 | Minori |

Nome Del Servizio: Asilo Nido "Piccolo Principe" - Toritto

Numero Di Giorni Di Frequenza: 278

Tipologia attività interne al servizio: · Servizio Educativo e Sociale per minori dai 3 mesi ai 36 mesi

- Servizio di Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle famiglie
- Diritto all'inserimento e all' integrazione dei bambini diversamente abili.

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 39 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: Asilo Nido "Belvedere" - Corato

Numero Di Giorni Di Frequenza: 278

Tipologia attività interne al servizio: · Servizio Educativo e Sociale per minori dai 3 mesi ai 36 mesi

- Servizio di Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle famiglie
- Diritto all'inserimento e all' integrazione dei bambini diversamente abili.

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 39 | Minori |

Nome Del Servizio: Servizio di assistenza domiciliare SAD/ADI - Ambito Triggiano

Numero Di Giorni Di Frequenza: 255

Tipologia attività interne al servizio: · Interventi di natura socio-assistenziale

- Sostegno dell'utente preso in carico e del suo nucleo familiare

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 0 | Minori |
| 57 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |

| | |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: Centro Servizi per le Famiglie "T. Granata" - Grumo Appula

Numero Di Giorni Di Frequenza: 304

Tipologia attività interne al servizio: · Sostegno Genitorialità

- Spazi neutri
- Supporto psicologico
- Attività di supporto scolastico
- Mediazione familiare
- Attività ludico ricreative

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 25 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Nome Del Servizio: Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare - Ambito di Grumo Appula

Numero Di Giorni Di Frequenza: 304

Tipologia attività interne al servizio: Servizio Socio-Educativo a minori e alle lor famiglie

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 0 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 32 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: Sistema di Accoglienza e Integrazione SAI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: · Mediazione linguistico culturale

- Orientamento e accesso ai servizi del territorio

- Formazione e riqualificazione professionale
- Orientamento e Accompagnamento all'inserimento lavorativo
- Orientamento e Accompagnamento all'inserimento Sociale
- Orientamento e Accompagnamento all'inserimento Legale
- Orientamento e Accompagnamento all'inserimento Abitativo
- Tutela Psico-Socio-Sanitaria

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 14 | Minori |
| 15 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 1 | soggetti con disabilità psichica |
| 1 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: Scuola Estiva - Toritto

Numero Di Giorni Di Frequenza: 35

Tipologia attività interne al servizio: · Attività ludico ricreative per minori dai 3 ai 7 anni.

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 26 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 1 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: Servizio di Assistenza Domiciliare SAD/ADI - Ambito Territoriale Lucera

Numero Di Giorni Di Frequenza: 125

Tipologia attività interne al servizio: · Interventi di natura socio-assistenziale

- Sostegno dell'utente preso in
- carico e del suo nucleo familiare

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 52 | Anziani |
| 0 | Minori |

Nome Del Servizio: SAD COVID Ambito Territoriale Corato

Numero Di Giorni Di Frequenza: 176

Tipologia attività interne al servizio: · Interventi di natura socio-assistenziale

- Sostegno dell'utente preso in
- carico e del suo nucleo familiare

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 8 | Anziani |
| 0 | Minori |

Nome Del Servizio: Servizio sperimentale di Assistenza Domiciliare in favore di minori con disturbo dello spettro autistico

Numero Di Giorni Di Frequenza: 304

Tipologia attività interne al servizio: Interventi di natura sociale ed educativa rivolti a minori con disturbo dello spettro autistico

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 4 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Beneficiari diretti (utenti): Maggiore autonomia/libertà nell'esercizio dei propri funzionamenti

desiderati/"prescritti" dal proprio ruolo sociale.

Per persone con disabilità in carico ai centri diurni, minori in età pre-scolare, ecc...:

- evidenza di incremento di funzionamenti (rilevata attraverso assessment, o dichiarazione dei genitori)

Beneficiari indiretti (famiglie di utenti, scuole, servizi socioassistenziali): Minore intensità (tempo di "cura", o numero/valore delle attività) di presa in carico/sostegno richiesto dal beneficiario diretto di cui si è occupata la Cooperativa Solidarietà.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).

Nell'ottica del miglioramento continuo nel corso del tempo, Solidarietà ha inteso applicare delle normative internazionali facoltative, ma cogenti nel momento in cui vengono applicate. In particolare, si è certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, rilasciata dall'Ente certificatore accreditato RINA. L'applicazione di tale norma impone un sistema di gestione della qualità che garantisce il monitoraggio e controllo continuo di tutte le fasi di ciascun servizio. Per accrescere il coinvolgimento del personale impiegato e conseguentemente motivarlo, la Cooperativa si è, altresì, certificata ai sensi della Social Accountability SA8000:2014; trattasi di uno standard volontario, che definisce i requisiti che devono essere soddisfatti dalle organizzazioni, inclusi il riconoscimento o il miglioramento dei diritti dei lavoratori, le condizioni del luogo di lavoro ed un sistema di gestione efficace. Uno dei vantaggi dell'applicazione di detto standard è il miglioramento del clima aziendale in quanto i lavoratori si sentono tutelati dall'impresa in cui operano e maggiormente coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi.

Da ottobre 2016, ha implementato, altresì, il Modello di organizzazione ai sensi del D.lgs. 231/2001 per un controllo continuo ed effettivo sui processi operativi ed amministrativo gestionali, al fine di adottare modelli di organizzazione, gestione e controllo idonei a prevenire la commissione dei reati.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

- SA 8000
- ISO 9001 : 2015
- ISO 45001:2018
- Certificazione Family Audit

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La Cooperativa ha vissuto un periodo molto particolare per l'emergenza Covid. Ha continuato ad essere presente sia a distanza che in presenza.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Contributi pubblici | 75.672,70 € | 26.094,00 € | 77.970,00 € |
| Contributi privati | 250,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 3.697.976,69 € | 3.733.040,25 € | 2.490.404,00 € |
| Ricavi da altri | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 272.711,49 € | 234.941,75 € | 711.322,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 2.778,84 € | 0,00 € | 0,00 € |

Patrimonio:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale | 1.281,98 € | 1.207,00 € | 1.082,00 € |
| Totale riserve | 393.490,33 € | 384.499,00 € | 427.452,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 73.893,06 € | 48.246,00 € | -42.954,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 394.772,31 € | 433.952,00 € | 385.581,00 € |

Conto economico:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|-------------|-------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 73.893,06 € | 48.246,00 € | -42.954,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 0,00 € | 73.853,00 € | -23.162,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci operatori volontari | 225,46 € | 0,00 € | 150,00 € |
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 1.056,98 € | 349,00 € | 933,00 € |
| capitale versato da soci operatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2022 |
|--|-------------|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 4.076.953,00 € | 4.006.126,00 € | 3.338.974,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 3.188.393,00 € | 3.250.294,00 € | 2.721.387,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 329.606,00 € | 18.573,00 € | 285.694,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 86,29 % | 81,59 % | 86,22 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

| 2022 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------|--------------|----------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 3.697.976,69 € | 0,00 € | 3.697.976,69 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 272.711,49 € | 0,00 € | 272.711,49 € |
| Altri ricavi | 1.625,61 € | 0,00 € | 1.625,61 € |
| Contributi e offerte | 75.922,70 € | 0,00 € | 75.922,70 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

| | 2022 | |
|---------------------------|-------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 75.672,70 € | 99,67 % |
| Incidenza fonti private | 250,00 € | 0,33 % |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La Cooperativa Solidarietà Destina il **cinque per mille** delle imposte dei contribuenti per:

- Donare sostegno ai minori nella loro crescita offrendogli materiale ludico e scolastico, un adeguato inserimento alla vita sociale, formazione ed educazione.
- Donare sostegno a ragazzi e ragazze "Speciali" offrendogli un ambiente sereno dove poter crescere.

-

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaie a condensazione, Impianti fotovoltaici

Raccolta beni in disuso: Abiti

Smaltimento rifiuti speciali: Toner, Rifiuti Speciali

Educazione alla tutela ambientale:

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|-----------------------|-------------------|------------------------|----------------------------------|
| Tutela Ambientale | 15 | 160 | |

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------|--------------------|
| Tutela ed Educazione Ambientale | Tutela ed Educazione Ambientale | Binetto | Utenti e Personale |

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi di recupero di beni confiscati alla criminalità organizzata (terreni, immobili, aziende, ecc.)

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

La Cooperativa Solidarietà, attraverso i suoi canali di comunicazione diffonde il suo operato coinvolgendo la comunità e invitandola a partecipare alle iniziative proposte sul territorio. La comunità è uno stakeholder fondamentale per la Cooperativa Solidarietà, attraverso essa sviluppa relazioni di fiducia, riversa ricadute sociali ed economiche, facendo quindi della comunità stessa il soggetto della sua funzione sociale.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso dell'anno 2022 non risultano contenziosi né di natura tributaria né di natura giuslavoristica.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa si impegna a rispettare le regole sull'etica del lavoro, della parità di genere, dei diritti umani e mette in atto forme contro la corruzione. Inoltre, Solidarietà è vicina al tema della legalità in generale, infatti, ha sposato il principio della lotta alla criminalità partecipando all' "AVVISO PUBBLICO PER LA CONCESSIONE IN USO A TITOLO GRATUITO, EX ART. 48 DEL D.LGS. N. 159 DEL 6 SETTEMBRE 2011, "CODICE ANTIMAFIA", A FAVORE DI SOGGETTI PRIVATI DI BENI CONFISCATI ALLA CRIMINALITÀ ORGANIZZATA DI PROPRIETÀ DEL COMUNE DI BARI"

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il CdA della Cooperativa Solidarietà nell'anno 2022 si è riunito n. 7 volte, durante le quali erano presenti tutti i componenti e il Revisore Legale.

L'Assemblea dei soci è stata svolta in data 21/07/2022, era presente il 82% dei soci e il 18 % ha utilizzato la delega

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Problematiche e gestione dell'emergenza Covid.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Si specifica che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.